

# GROUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF MAARCH-COURRIER

## COMPTE RENDU DE LA SÉANCE DU 09 FÉVRIER 2023 EN VISIOCONFÉRENCE

SUJET :	GROUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF MAARCH-COURRIER	RÉDACTEUR :	ADULLACT – LAETITIA BOYER LAETITIA.BOYER@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE-RENDU DE GTC	STATUT :	VALIDÉ
DATE :	09 FÉVRIER 2023	DATE DIFFUSION :	10 MARS 2023

### LISTE DES PARTICIPANTS :

COLLECTIVITÉS	PARTICIPANTS
Bordeaux Metropole (DGNSI)	BESSONART Nicolas
Xelians	BOUTAMBA Harrys
Minint	CAZIN Christophe
Ville de la Chapelle-sur-Erdre	CHEDOTAL Sarah
Région réunion	CLAIN Nicolas
Alès Agglomeration	COULET Jessy
CD23	DALLOT Evelyne
KANGAME CONSULTING	DIEDHIOU Souleymane
Mairie de Clichy-sous-Bois	DILAIN Laurent
AtoI CD	FALZON Marianne
Mairie de Sin le Noble	GOESSENS Franck
Dip Systèmes Afrique	GROGA Serge
CD28	HAUDRY Olivier
Département du Loiret	LAURENT Solène
Bordeaux Metropole (DGNSI)	LENOIR Alexandre
Bordeaux Metropole	MOQUAY Nicolas
E-Collectivités	MOREAU Annie
Ville de Nancy	MORENO Helene

GEDOC-CI  
SITIV  
CD28  
Alès Agglomération  
CD28  
Ville de Nancy  
Bordeaux Métropole  
Maarch  
Maarch  
Maarch  
ADULLACT  
ADULLACT

NIAGNE KOFFI Francis  
PIERROT Jocelyne  
VEILLE Christophe  
VERDELHAN Thierry  
RICOULT Frédéric  
SIMON Olivier  
MORIN Thierry  
ERCOLANI Jean Louis  
BAZIN Sarah  
DILLARD Emmanuel  
TILLATTE Camille  
KUCZYNSKI Pascal

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF MAARCH-COURRIER	RÉDACTEUR :	ADULLACT – LAETITIA BOYER LAETITIA.BOYER@ADULLACT.ORG
OBJET :		STATUT :	VALIDÉ
DATE :	09 FÉVRIER 2023	DATE DIFFUSION :	10 MARS 2023

# SOMMAIRE

---

1. TOUR DE TABLE.....	4
2. PRÉSENTATION DE MAARCH.....	4
3. PRÉSENTATION DE MAARCH-COURRIER 2301.....	4
4. PRÉSENTATION DES NOUVELLES FONCTIONNALITÉS.....	4
4.1. PHP 8.1.....	4
4.2. INTÉGRATION DE FAST PARAPHEUR.....	4
4.3. MODÈLES D'ENREGISTREMENT.....	5
4.4. AJOUT DES PIÈCES JOINTES DEPUIS L'ÉCRAN D'INDEXATION.....	5
4.5. BANNETTES.....	5
4.6. PLANIFICATION DE PÉRIODES D'ABSENCE.....	5
4.7. ÉDITION DE PIÈCES.....	5
4.8. RECHERCHE RAPIDE DES CONTACTS.....	5
4.9. NORMALISATION DES SIGNATURES DE COURRIELS.....	5
4.10. GESTION DES DOUBLONS.....	5
5. FEUILLE DE ROUTE.....	5
5.1. ASSOCIATION MODÈLES/ENTITÉS.....	5
5.2. RÉCAPITULATIFS DE NOTIFICATIONS.....	6
5.3. CHIFFREMENT DOCSERVERS.....	6
5.4. DISSOCIATION PRIVILÈGE MODIFIER/SUPPRIMER PJ.....	6
5.5. AMÉLIORATIONS RGAA.....	6
5.6. CONCLUSION.....	6
6. DÉMONSTRATION.....	6
7. CONCLUSION ET FIN DE GTC.....	8

SUJET :	GROUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF MAARCH-COURRIER	RÉDACTEUR :	ADULLACT – LAETITIA BOYER LAETITIA.BOYER@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE-RENDU DE GTC	STATUT :	VALIDÉ
DATE :	09 FÉVRIER 2023	DATE DIFFUSION :	10 MARS 2023

## 1. TOUR DE TABLE

Chaque participant se présente, précise son profil (technique ou métier) et, éventuellement, son utilisation de Maarch Courrier.

## 2. PRÉSENTATION DE MAARCH

**M. Jean-Louis ERCOLANI**, directeur général de Maarch, présente la société du groupe XELIANS au sein duquel Maarch est éditeur de logiciels libres.

Trois produits sont édités :

- Maarch-courrier : logiciel pour la gestion des correspondances administratives.
- Maarch RM : système d'archivage électronique (SAE) normé et agréé par le SIAF permettant d'archiver en SaaS ou OnPremise l'ensemble des flux numériques.
- Maarch Parapheur : parapheur électronique permettant d'apposer une signature graphique et électronique sur un document, sur tablette ou PC.

## 3. PRÉSENTATION DE MAARCH-COURRIER 2301

**M. Emmanuel DILLARD**, Chief product owner présente la nouvelle version de Maarch-courrier. Ce logiciel existe depuis 2009. Le code a entièrement été réécrit depuis la version 21.03.

La sortie de la version 2301 a représenté un travail équivalent à 110 jours homme. L'idée est de sortir de plus en plus de fonctionnalités dans la version stable, sans attendre la version majeure.

Cette version inaugure une nouvelle gestion du versionning de l'application qui va permettre une intégration continue. Il y aura deux types de notations : fonctionnelle et corrective.

Des contributeurs fonctionnels ont participé à cette nouvelle version (services du Premier Ministre, Ministère de l'Intérieur, Caisse Nationale d'Assurance Maladie...).

## 4. PRÉSENTATION DES NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

### 4.1. PHP 8.1

**M. Emmanuel DILLARD** indique que la version 7.4 de PHP n'est plus supportée. Le travail de sortie de version a consisté à mettre à jour le socle technique de l'application (PHP 8.1, Angular 14 et mise à jour des fonctionnalités, performances, sécurité de tous les composants et librairies open source utilisés).

### 4.2. INTÉGRATION DE FAST PARAPHEUR

**M. Emmanuel DILLARD** annonce l'intégration de Fast Parapheur en mode workflow, qui inclut la possibilité de lier des utilisateurs avec leur compte Fast Parapheur et de pouvoir les rechercher dynamiquement.

Cette intégration sera poursuivie dans la version 2301 avec une labellisation d'éditeurs, des dashboards et un support des mots de passe à usage unique.

SUJET :	GROUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF MAARCH-COURRIER	RÉDACTEUR :	ADULLACT – LAETITIA BOYER LAETITIA.BOYER@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE-RENDU DE GTC	STATUT :	VALIDÉ
DATE :	09 FÉVRIER 2023	DATE DIFFUSION :	10 MARS 2023

### 4.3. MODÈLES D'ENREGISTREMENT

Ces modèles d'enregistrement ont des champs de formulaire qui seront à renseigner avec la possibilité de les spécialiser.

### 4.4. AJOUT DES PIÈCES JOINTES DEPUIS L'ÉCRAN D'INDEXATION

Cette version intègre la possibilité de joindre des annexes directement depuis l'interface d'indexation.

### 4.5. BANNETTES

Cette fonctionnalité permet de visualiser la présence de courriels et de les créer depuis la bannette.

### 4.6. PLANIFICATION DE PÉRIODES D'ABSENCE

Le paramétrage à l'avance, des redirections de bannettes, permettant la continuité de traitement durant les congés de l'utilisateur est une nouveauté.

### 4.7. ÉDITION DE PIÈCES

Les éditions intégrées (comme celles faites avec OnlyOffice) permettaient d'avoir accès aux documents en mode édition mais ne permettaient pas de consulter les informations du courrier. Cela est rendu possible dans cette version 2301.

### 4.8. RECHERCHE RAPIDE DES CONTACTS

Une nouvelle recherche rapide des contacts a été intégrée. C'est un raccourci vers la recherche avancée.

### 4.9. NORMALISATION DES SIGNATURES DE COURRIELS

Cette nouvelle version inclut également la possibilité de déclarer et de construire des modèles de signatures de courriel à partager au sein d'une organisation.

### 4.10. GESTION DES DOUBLONS

La gestion des doublons a été améliorée via la fusion des contacts. Au-delà du dédoublonnage intégré, la fusion manuelle permet d'administrer de façon fine la base des contacts (erreurs de saisie...).

## 5. FEUILLE DE ROUTE

**M. Emmanuel DILLARD** indique que de nouvelles fonctionnalités et améliorations sont prévues à terme.

### 5.1. ASSOCIATION MODÈLES/ENTITÉS

Des modèles d'enregistrement seront disponibles par entité. Cela permettra d'aller plus loin dans la personnalisation.

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF MAARCH-COURRIER	RÉDACTEUR :	ADULLACT – LAETITIA BOYER LAETITIA.BOYER@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE-RENDU DE GTC	STATUT :	VALIDÉ
DATE :	09 FÉVRIER 2023	DATE DIFFUSION :	10 MARS 2023

## 5.2. RÉCAPITULATIFS DE NOTIFICATIONS

Des récapitulatifs de notifications seront mis en place afin de ne pas recevoir toutes les notifications au fil de l'eau si ce n'est pas souhaité.

## 5.3. CHIFFREMENT DOCSERVERS

Les espaces de stockage de documents pourront être chiffrés.

## 5.4. DISSOCIATION PRIVILÈGE MODIFIER/SUPPRIMER PJ

Un affinage des pièces jointes permettra de dissocier les privilèges de modification et de suppression.

## 5.5. AMÉLIORATIONS RGAA

Une amélioration RGAA est programmée sur l'année.

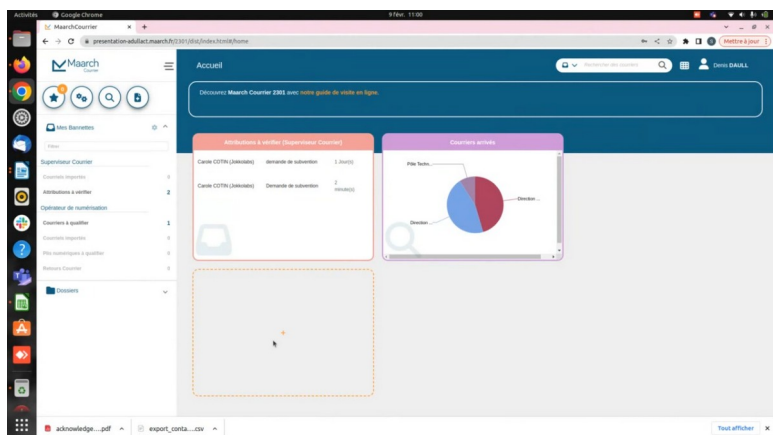
## 5.6. CONCLUSION

**M. Emmanuel DILLARD** conclut en précisant que la feuille de route est toujours pilotée par ses utilisateurs.

**M. Jean-Louis ERCOLANI** annonce que des outils de traitement d'images vont être intégrés dans le courant de l'année.

# 6. DÉMONSTRATION

**Mme Sarah BAZIN**, Cheffe de projet intégration propose une démonstration des nouvelles fonctionnalités de la version 2301.



Des questions sont posées sur le chat en ligne:

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF MAARCH-COURRIER	RÉDACTEUR :	ADULLACT – LAETITIA BOYER LAETITIA.BOYER@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE-RENDU DE GTC	STATUT :	VALIDÉ
DATE :	09 FÉVRIER 2023	DATE DIFFUSION :	10 MARS 2023

- Pourriez-vous nous indiquer depuis quelle version la typologie permet une synchronisation avec la priorité et le délais de traitement (dans la fiche courrier) ?

La date limite de traitement tient compte de la priorité puis du délai de traitement fixé par la typologie. (depuis version 20.03). La priorité se cale sur la typologie lors de l'indexation.

- Est-ce que Atol CD est l'intégrateur exclusif pour l'On Premise ?

Oui, AtolCD a effectivement un accès exclusif au support et aux ressources Maarch (pour le OnPremise, sur la France metro). Nous passons de la R&D pour leurs clients.

- Est-ce qu'une API est prévue entre demarches.adullact.org et Maarch Courrier avec cette nouvelle version ?

C'est un versement WS qui fonctionnait déjà. Le module Maarch Capture est à paramétrer.

- Pouvons nous avoir la documentation de Maarch Capture ? Est-ce que Maarch Capture permet bien la discussion entre les 2 solutions dans un sens comme dans un autre. Cad quand l'utilisateur dans demarches.adullact.org sollicite ou complète sa démarche alors cela alimente le dossier dans Maarch et inversement lorsque le service instructeur dans Maarch traite la démarche alors cela alimente et fait évoluer de statut dans demarches.adullact.org ?

La documentation est sur docs.maarch.org. Mais pour une intégration comme demandée, il faut un peu travailler (ex: actions de mise à jour DS). Les WS entrants peuvent maj l'état du courrier ou d'autres propriétés.

Un nouveau produit (de type middleware) va être proposé concernant Démarches simplifiées. Il s'agit de pouvoir récupérer directement l'intégralité des formulaires Démarches simplifiées pour faire transiter des formulaires dans ce middleware qui va faire le lien entre les démarches et les applications métiers. L'idée est de pouvoir enrichir les formulaires, les « notariser » et les injecter dans les applications métiers.

- Pour le nouveau système d'absence (anticipable), sera-t-il possible d'adresser des courriers à la personne absente (comme c'est le cas lors de la délégation de bannette actuelle) ou cela sera-t-il bloqué (comme lors de l'activation d'absence actuelle) ? Pour info, actuellement, nous recommandons aux utilisateurs de ne pas activer l'absence mais uniquement de déléguer leur bannette à un collègue pour qu'à leur retour, l'activité courrier (arrivées de nouveaux courriers) présent dans leurs bannettes n'ait pas été totalement arrêtée.

La redirection de bannette ne tient pas compte de l'absence de l'utilisateur cible. Il peut lui même avoir redirigé ses bannettes.

- MAARCH-Courrier est-il en mesure de dialoguer avec d'autres parapheurs électroniques? et avec PASTELL ? Et avec le iParapheur ?

Il y a une intégration native de très anciennes versions. La question est de pouvoir utiliser la plateforme Pastell pour s'adresser à iParapheur. Dès la sortie de iParapheur 5, des adaptations seront réalisées.

Il manque encore des API dans Fast.

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF MAARCH-COURRIER	RÉDACTEUR :	ADULLACT – LAETITIA BOYER LAETITIA.BOYER@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE-RENDU DE GTC	STATUT :	VALIDÉ
DATE :	09 FÉVRIER 2023	DATE DIFFUSION :	10 MARS 2023

A la fin de la démonstration, **M. Jean-Louis ERCOLANI** prend la parole pour apporter des précisions et propose à **M. Emmanuel DILLARD** de répondre oralement aux questions posées.

- Quand cette version 2301 sera-t-elle disponible ?

La version 2301 est déjà disponible.

- En cas de départ définitif d'une personne, comment est géré le transfert de l'historique des courriers et des encours ?

Le transfert utilisateur est prévu par des interfaces de réattribution de courriers.

- Pour les projets de réponse ou courrier spontané qui doivent être signés dans le parapheur interne, il faut prévoir la possibilité de désactiver la génération du numéro de chrono départ pour que celui-ci soit généré à la signature.

Cela nécessite une étude car il faut préciser le besoin des utilisateurs.

- Quels sont les outils de requêtes dans Maarch sur les délais de traitement, le nombre par type de courrier, ... ?

Dans Maarch-courrier, il y a deux types de statistiques : des statistiques de pilotage qui existent depuis la version 2103 sur la page d'accueil et des statistiques analytiques grâce auxquelles on va chercher dans le temps des informations ou suivre des évolutions réalisées grâce à un outil open source, Grafana, sur lequel est créé un fichier de configuration qui attaque la base Maarch-courrier et faire des statistiques sur la norme Qualiville ou Charte Marianne. Ces statistiques sont disponibles à la demande.

- Un import de contacts via un fichier csv est-il possible?

Oui, directement dans l'interface de gestion des contacts.

## 7. CONCLUSION ET FIN DE GTC

Remerciements.

Les collectivités sont invitées à s'inscrire sur <https://comptoir-du-libre.org/> et à partager les logiciels libres qu'elles utilisent.

Les prochaines animations organisées par l'Adullact sont consultables dans la [section Agenda du site](#).