

Offre d'emploi

Responsable informatique, réseaux et téléphonie

La ville de Feyzin, à 10km de Lyon, 9600 habitants et 300 agents (dont 200 équipés d'un ordinateur), recrute son responsable informatique, réseaux et téléphonie, au sein de l'unité Systèmes d'information et communication (Usic).

Vous êtes le garant du bon fonctionnement du réseau informatique de la Mairie, assurez le support aux utilisateurs, administrez et mettez à jour les bases de données et logiciels métiers. Vous gérez le parc matériel, les logiciels et applicatifs, périphériques. Vous supervisez la préparation et l'installation des nouveaux postes (10 à 15 par an). Vous assurez la conduite technique des projets informatiques et numériques avec l'ensemble des services, rédigez les cahiers de charges techniques, proposez des solutions techniques. Vous faites le lien technique avec les prestataires et fournisseurs, et assurez une veille sur l'ensemble des sujets liés à l'informatique, le numérique, les nouvelles technologies, la dématérialisation...

Activités principales :

1. Gestion de l'infrastructure informatique et téléphonique

- Parc machines, périphériques, logiciels, saas : propositions d'installation, plan de renouvellement, opérations de maintenance et mises à jour
- Serveurs et réseaux : suivi de maintenance ; interconnexion et sécurisation des réseaux, disponibilité
- Garant de la confidentialité des données et de la sécurité des matériels et accès

2. Support aux utilisateurs

- Assure des interventions de niveau 1 et 2, fait l'escalade vers un niveau 3 externe si besoin
- Coordonne la chaîne de support aux utilisateurs
- Produit des bilans d'incidents et établit des diagnostics pour leur amélioration
- Paramétrage et personnalisation des terminaux mobiles smartphones de la flotte

3. Fonction d'administration

- Gestion des bases de données Oracle, MySQL, PostgreSQL...
- Installation, paramétrage, mise à jour des logiciels et applications (métiers et bureautique)

4. Conduite technique de projets

- Participe à l'étude de besoins, la proposition de solution et leur budgétisation, le déploiement et l'accompagnement des agents
- Maîtrise les équipements téléphoniques de la collectivité et assure un lien technique avec les unités techniques des pôles, les prestataires et fournisseurs

Activités secondaires :

- Rédaction de CCTP et analyse de réponses
- Lien avec le prestataire intervenant pour l'informatique dans les écoles
- Interface entre agents et prestataires
- Gestion des droits utilisateurs et de la confidentialité des données avec l'assistante informatique
- Participation à la construction et au suivi du budget du service, à la gestion des contrats.

Profil du candidat :

De formation supérieure BTS, DUT, Licence pro, vous connaissez les environnements Windows, Linux, Android, Asterisk.

Vous maîtrisez les technologies VMWare, Oracle, TCP/IP

Vous connaissez la téléphonie sur IP, avez un intérêt pour les logiciels libres (LibreOffice, GLPI...).

Vous avez idéalement une connaissance de l'environnement des collectivités territoriales, et disposez d'une première expérience de gestion de système informatique.

Organisé, méthodique et polyvalent, vous appréciez le contact avec les utilisateurs, et savez faire preuve de pédagogie. Vous avez des notions en gestion de projet, et des qualités de communication / reporting.

Cadre d'emploi : technicien informatique territorial. Rémunération selon compétences et expérience. Poste à temps plein.

Poste à pourvoir au 1^{er} juin 2018. Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser avant le 3 mai par mail : candidatures@ville-feyzin.fr

Renseignements auprès de Cécile Poncin, responsable de l'unité Systèmes d'information et communication : c.poncin@ville-feyzin.fr