



# REMONTÉ D'INFORMATION CITOYENNE

## EXPRESSION DE BESOIN

SUJET :	AMIES	RÉDACTEUR :	MATTHIEU FAURE
OBJET :	EXPRESSION DE BESOIN	STATUT :	EN COURS DE VALIDATION – RÉVISION 25
DATE :	05/04/18	DIFFUSION :	CONFIDENTIEL

1. Problématique.....	3
2. Lot 1 : Application web.....	3
2.1. Aspects fonctionnels.....	3
2.1.1. Étapes d'une Remontée d'information du citoyen.....	3
2.1.2. Zones géographiques.....	4
2.1.3. Visualisation des remontés d'informations et de leur état.....	4
2.1.4. Statistiques.....	4
2.1.5. Adaptation graphique à la collectivité.....	4
2.1.6. Géolocalisation.....	4
2.2. Aspects techniques.....	5
2.2.1. API.....	5
2.2.2. Instanciation.....	5
3. Lot 2 : Applications mobiles.....	5
4. Modalités.....	5
4.1. Licence.....	5
4.2. Développements.....	5
4.3. Diffusion des applications mobiles.....	5
5. Ressources.....	6
5.1. Logiciels / applications similaires.....	6

SUJET :	AMIES	RÉDACTEUR :	MATTHIEU FAURE
OBJET :	EXPRESSION DE BESOIN	STATUT :	EN COURS DE VALIDATION
DATE :	05/04/18	DIFFUSION :	CONFIDENTIEL

## 1. PROBLÉMATIQUE

La remontée d'information citoyenne est une des préoccupations majeures des collectivités à l'époque du tout numérique. Que ce soit pour signaler un lampadaire défectueux, un dépôt d'ordure sauvage ou un nid de poule sur la route, les collectivités souhaitent pouvoir intégrer ces retours dans leur organisation.

Nous partons d'un constat de faits : que ce soit pour des raisons d'efficacité, de mobilité, d'affichage en termes d'innovation ou de message politique, chaque collectivité se lance dans le développement et le déploiement d'applications mobiles. Malheureusement ces développements sont réalisés en ordre dispersé. On mesure l'absurdité de cette démarche non concertée en remarquant que chaque application locale affiche sa propre ergonomie, différente de la même application dans la commune voisine.

Exemple : quand Trifouilly-les-oies investit dans une application mobile de « déclaration de nid de poule », les habitants en profitent, mais pas ceux de Pétaouchnok, pourtant voisine, qui elle a investi dans une application mobile de « déclaration de tags » ! Nous souhaitons que les deux communes profitent chacune de l'investissement de l'autre.

L'Adullact souhaite faire développer un service de remontée d'information citoyenne, permettant d'effectuer un signalement depuis un téléphone mobile ou un ordinateur de bureau.

## 2. LOT 1 : APPLICATION WEB

### 2.1. ASPECTS FONCTIONNELS

#### 2.1.1. ÉTAPES D'UNE REMONTÉE D'INFORMATION DU CITOYEN

1. Le citoyen saisi l'adresse ou pose un point sur une carte.
2. Il visualise les remontées d'informations déjà existantes sur la zone choisie, afin d'éviter les doublons.
3. Soit il complète une remontée existante, soit il en crée une nouvelle. Dans ce cas, il choisit le type d'information à remonter (lampadaire défectueux, nid de poule...). Ces types doivent être paramétrables, et ce par zone géographique.
4. Après confirmation par le citoyen, le destinataire de la remontée est déterminé selon plusieurs critères (zone géographique et nature de la remontée a minima). Selon les cas un ou plusieurs destinataires peuvent être déterminés (exemple : la ville et l'agglomération).

SUJET :	AMIES	RÉDACTEUR :	MATTHIEU FAURE
OBJET :	EXPRESSION DE BESOIN	STATUT :	EN COURS DE VALIDATION
DATE :	05/04/18	DIFFUSION :	CONFIDENTIEL

5. La remontée est envoyée par mail et/ou intégrée dans un outil métier afin qu'elle soit traitée par la collectivité.
6. Une fois une réponse apportée par la collectivité (problème réglé, non pris en compte, etc) l'état de la demande est mis à jour afin d'offrir de la visibilité au citoyen. Une notification (courriel) pourrait être envoyée au citoyen en cas de changement d'état de la remontée.

### 2.1.2. ZONES GÉOGRAPHIQUES

Les zones géographiques devraient suivre le découpage administratif français (région, département, EPCI...).

### 2.1.3. VISUALISATION DES REMONTÉS D'INFORMATIONS ET DE LEUR ÉTAT

Les remontées et leur état doivent pouvoir être visualisables, filtrées et triées.

### 2.1.4. STATISTIQUES

Des statistiques doivent pouvoir être générées automatiquement. Elles devraient permettre à un élu de visualiser une synthèse sur son territoire (le territoire allant jusqu'au canton voire le quartier).

### 2.1.5. ADAPTATION GRAPHIQUE À LA COLLECTIVITÉ

Une personnalisation graphique (thème) doit pouvoir être faite pour inclure a minima le logo d'une collectivité et sa charte graphique.

### 2.1.6. GÉOLOCALISATION

L'utilisateur doit pouvoir être géolocalisé (s'il le souhaite) afin d'aider à la saisie de la zone géographique.

SUJET :	AMIES	RÉDACTEUR :	MATTHIEU FAURE
OBJET :	EXPRESSION DE BESOIN	STATUT :	EN COURS DE VALIDATION
DATE :	05/04/18	DIFFUSION :	CONFIDENTIEL

## 2.2. ASPECTS TECHNIQUES

### 2.2.1. API

Une interface de programmation (API) doit être disponible afin de garantir l'interopérabilité de l'application web avec des tiers (applications mobiles ou application métier par exemple).

### 2.2.2. INSTANCIATION

L'Adullact souhaite offrir à ses adhérents ce service de remontée d'information citoyenne en mode hébergé (SaaS).

Il doit aussi être possible pour une collectivité d'installer l'application et de la gérer elle-même.

## 3. LOT 2 : APPLICATIONS MOBILES

L'application web doit fonctionner **parfaitement** depuis un terminal mobile équipé de Firefox.

La question de créer une application mobile n'est pas encore tranchée.

## 4. MODALITÉS

### 4.1. LICENCE

Le code source produit sera placé sous licence aGPL.

### 4.2. DÉVELOPPEMENTS

Les développements se feront sur le Gitlab de l'Adullact, qui hébergera le code source, les *issues*, *merge request*, et tout autre élément relatif au développement.

### 4.3. DIFFUSION DES APPLICATIONS MOBILES

Si une application mobile était créée, la version Android devrait être publiée a minima sur les dépôts F-Droid.

SUJET :	AMIES	RÉDACTEUR :	MATTHIEU FAURE
OBJET :	EXPRESSION DE BESOIN	STATUT :	EN COURS DE VALIDATION
DATE :	05/04/18	DIFFUSION :	CONFIDENTIEL

## 5. RESSOURCES

### 5.1. LOGICIELS / APPLICATIONS SIMILAIRES

TellMyCity : <http://www.spallian.com/solution/tellmycity/> logiciel propriétaire.

PopVox : <https://www.popvox.fr/> service en ligne propriétaire.

Flui.city : <https://www.flui.city/> service en ligne propriétaire.

BeeCitiz : <http://www.beecitiz.com/> service en ligne propriétaire.

FixMyStreet : <http://fixmystreet.org/> logiciel libre, un seul développeur actif, développé en Perl. Absence de support en France. Difficulté à trouver des compétences sur un langage en perte de vitesse et peut-être inapproprié pour une application web moderne.