

Groupe de Travail Collaboratif MATRIX

Compte rendu de la séance de travail du 28/10/2025 lors de
Numérique en Commun[s] *off* à Strasbourg

Sommaire

1	Ordre du Jour.....	3
2	Glossaire.....	3
	2.1 Création d'une fédération des collectivités.....	4
	2.2 ProConnect le gage de confiance des collectivités ?.....	5
	2.3 Raccordement Tchap DINUM et Tchap Collectivités.....	6
	2.4 La mise en place d'une gouvernance et la notion de Tiers de confiance...7	
	2.5 Une documentation commune.....	8
3	Démo de la Fédération.....	8
4	Première évolution : Faciliter la recherche des utilisateurs de serveurs différents.....	9
5	Conclusion.....	9

Compte rendu GTC Matrix des Collectivités

du 28/10/2025 au NEC [OFF] à Strasbourg

1 Ordre du Jour

Atelier présenté et animé par l'Adullact et réalisé en partenariat avec Déclic, la ville d'Echirolles et le SITIV.

En présence de représentants de :

- OPSN (Opérateur Public de Service Numérique)
- Collectivités
- Régions
- L'ANCT (Incubateur des Territoires et de la Suite Territoriale)
- La DINUM (équipe Tchap)
- Prestataires Matrix
- Collaborateurs de MATRIX/ELEMENT

2 Glossaire

ANCT : Agence Nationale de Cohésion des Territoires.

DINUM : Direction Interministérielle du Numérique.

Element : Logiciel de messagerie instantanée s'appuyant sur le protocole Matrix.

Matrix : Protocole ouvert de communication en temps réel.

OPSN : Opérateur Public de Services Numériques.

ProConnect : Connecteur basé sur le protocole OpenIDConnect qui permet à un agent (du public ou du privé) de se connecter sur un site ou logiciel avec son identité professionnelle.

Tchap : Logiciel de la Dinum s'appuyant sur les bases de Element mais modifié par l'équipe Dinum. Les Objectifs

Titre : Compte-rendu GTC
du 28/10/2025
Rédaction : Cécilia Mayran

Ce présent Groupe de Travail a pour objectif de rassembler les différents acteurs intéressés par la mise en place d'une Fédération d'instances Matrix au sein des collectivités.

Pour rappel, à ce jour, il existe un nombre certain de collectivités qui sont déjà impliquées sur ce sujet. Des collectivités qui :

- Ont leurs propres serveurs Matrix
- Ont rejoint « Tchap Collectivités » de la DINUM
- S'intéressent au sujet et veulent se lancer dans l'aventure soit en rejoignant des instances existantes, soit en créant leurs serveurs (nœud Matrix)

Tous ces acteurs ont un but commun : Enlever les solutions non sécurisées au sein des collectivités territoriales.

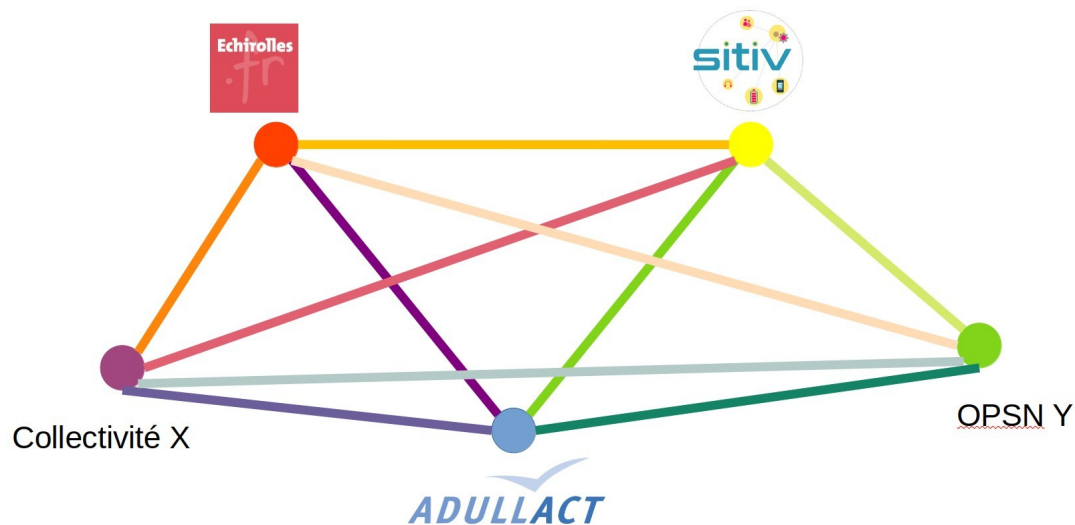
2.1 Création d'une fédération des collectivités

Afin de relier tous ces serveurs Matrix existants et de permettre aux différents agents territoriaux de pouvoir discuter comme s'ils étaient sur une même instance, les collectivités souhaitent se prendre en main et co-construire leur propre réseau fermé et sécurisé : une fédération des collectivités.

Pour débiter, et notamment pour s'assurer de la faisabilité technique de cette fédération, il a été envisagé de créer un réseau minimaliste : C'est dans cette perspective que la Fédération des Collectivités a vu le jour en reliant les 3 serveurs de :

- l'Adullact
- la ville d'Echirolles
- l'OPSN SITIV.

À terme, l'objectif de ce réseau est de s'étendre à d'autres acteurs (OPSN et collectivités) désireux de se joindre à cette fédération.



Légende du schéma : chacun des points correspond à un serveur et chaque point discute avec d'autres points sur un réseau fermé.

Les objectifs de cette fédération :

1. Construire un réseau de confiance
2. Avoir un outil pérenne (sur le long terme)
3. Raccorder avec Tchap DINUM
4. Assurer une Gouvernance (comment décider ensemble)
5. Maintenir une documentation commune

2.2 ProConnect le gage de confiance des collectivités ?

Que faut-il pour qu'une collectivité ait confiance en ce projet ?

Le premier élément de confiance réside dans le fait que le réseau est cloisonné.

Cela veut dire que seules les collectivités qui sont présentes sur cette fédération peuvent discuter entre elles. Si elles font partie de ce réseau c'est qu'elles ont été validées :

- Soit par le fait qu'elles disposent d'un serveur raccordé à la fédération.
- Soit parce qu'elles utilisent un serveur mutualisé raccordé et que le mutualisant a validé l'accès au préalable.

Titre : Compte-rendu GTC
du 28/10/2025
Rédaction : Cécilia Mayran

Le raccordement se fait dans les deux sens. Chaque extrémité du nœud doit autoriser le domaine de l'autre pour pouvoir communiquer ensemble. (voir schéma)

Ce système technique implique également des modalités administratives et de communication (ces points abordés pendant la séance n'ont pas encore été validés. (Voir la partie Gouvernance)

Pour garantir un degré de confiance supplémentaire, le sujet de l'utilisation de ProConnect a été fortement évoqué. « Si ProConnect est le mode d'identification d'un agent territorial alors on s'assure que de l'autre côté on discute bien avec un agent qui fait partie d'une collectivité également ! »

À savoir : ProConnect a été intégré dans Tchap par la DINUM. C'est un développement qui ne semble pas exister dans le logiciel Element notamment dans la version « Community » ; version ciblée par les collectivités dans le cadre d'une contribution commune.

A retenir :

ProConnect va être important dans le cycle de la fédération. Pourrait-il s'imposer à terme comme le standard de connexion ? Cependant celui-ci n'existe pas dans Element (c'est un développement de la Dinum sur le produit Tchap qui n'est pas dans la version Community d'Element)

2.3 Raccordement Tchap DINUM et Tchap Collectivités

La Fédération des collectivités souhaite se raccorder à Tchap Dinum pour les raisons suivantes :

- pouvoir discuter avec des collectivités présentes sur Tchap Collectivités
- pouvoir discuter avec des agents de l'État (par exemple préfecture)

La DINUM n'exclut pas un raccordement futur mais insiste sur le fort niveau de sécurité exigé par l'État pour rejoindre les 17 nœuds Tchap existants.

Le groupe de travail s'accorde sur le fait qu'il y aura certainement des niveaux d'exigence divergents entre les collectivités et la DINUM. Aussi, il serait intéressant de travailler sur la définition d'un niveau dit « acceptable » pour tous les acteurs. (travailler sur des compromis de part et d'autre).

Cela pourrait se concrétiser, par exemple, par l'élaboration d'une procédure standardisée de déploiement d'architecture permettant d'homologuer chaque nœud

À retenir : Avoir un gage de sécurité de la part des collectivités et un niveau d'homologation de sécurité qui autorise l'accès côté DINUM.

2.4 La mise en place d'une gouvernance et la notion de Tiers de confiance

Ce besoin de gouvernance est nécessaire pour plusieurs aspects :

1. qui donne le GO à une entité pour rejoindre la fédération existante (existe-t-il une hiérarchie qui décide au sein des nœuds existants ou est-ce un autre organisme qui entre en jeu?)
2. qui entretient l'annuaire collectif (ProConnect) ?
3. qui anime la communauté au quotidien ?
4. qui compile les besoins de chacun (et les feuilles de route) et discute des besoins d'évolutions avec Element/ l'équipe Tchap DINUM ?
5. qui est garant de la sécurité en cas de défaillance d'un nœud (qui est le « gendarme » qui coupe l'accès en cas d'avarie) ?
6. qui oriente les collectivités sur les choix dont elles peuvent disposer (rejoindre un nœud existant en fonction de son territoire / créer son propre nœud) (encourager des « Matrix de territoires ») ?
7. qui fait la publicité du produit commun à toutes les collectivités ? (se doter d'une nomenclature commune et communiquer au plus grand nombre) ?

Les acteurs présents sont tous conscients de tout ce qu'il y a construire et ce sujet est toujours en cours de discussion afin que les acteurs puissent être désignés selon les forces en présence.

Le tiers de confiance est perçu comme « un ou plusieurs organismes qui permettent de garantir la sécurité du projet » : C'est lui le garant du projet.

L'objectif de la gouvernance est de trouver le partenaire qui permet de :

- rassurer et encourager l'engagement d'une collectivité dans le projet
- jouer le rôle du gendarme en cas d'avarie
- la gestion l'annuaire collectif (ProConnect)
- de faire la liaison avec les Ministères

2.5 Une documentation commune

Le groupe souhaite faciliter la construction d'un serveur pour chaque collectivité désireuse de créer sa propre instance. Pour y parvenir il est primordial d'avoir une documentation partageable entre tous (et contributive !)

Trois besoins sont ressortis au fur et à mesure des tests de raccordements :

- Comment créer un serveur Matrix
- Comment rejoindre la fédération des collectivités (techniquement et administrativement)
- Affiner la documentation «utilisateur» d'Element dans le cadre de discussion multi-serveurs.

Après discussion au sein du GTC, de nouveaux besoins émergent :

- Partager les feuilles de route de chacun sur les besoins d'évolution Matrix/Element
- Avoir des pré-requis sur l'homologation d'un serveur Matrix pour pouvoir rejoindre la fédération

Exemples cités :

- Des améliorations présentes sur Tchap ne sont pas dans la version communautaire d'Element. (exemple : l'annuaire)
- le multi compte n'est pas supporté par l'application Element. C'est peut-être quelque chose que Element pourrait développer à terme ?
- les bridges dans matrix (compromis a faire de sécurité. sur tchap pas disponible). sur les bridges on va avoir un problème de confiance

3 Démo de la Fédération

Présentation d'une dizaine de minutes sur la phase de test de la Fédération Sitiv/Echirolles/Adullact.

- La recherche de salons et de personnes entre différents serveurs
- Les discussions privées et discussions de salon entre deux utilisateurs de serveurs différents

4 Première évolution : Faciliter la recherche des utilisateurs de serveurs différents

Sur Element, la recherche d'un utilisateur est construite de manière à ce que par défaut, il faut être présent dans un salon commun pour pouvoir rechercher facilement une personne (que ce soit sur un même serveur ou sur des serveurs différents).

Techniquement, pour que deux personnes (chacune sur son serveur) puissent parler entre elles, on a besoin que le compte d'un serveur soit répliqué sur le serveur d'en face.

Pour améliorer la recherche d'utilisateurs de différents salons, il est conseillé d'avoir un salon caché avec tous les utilisateurs d'un serveur. (c'est ce qui a été fait par la ville d'Echirolles et par l'équipe Tchap). Cependant, avec plusieurs serveurs, cette solution ne passe pas à l'échelle et il devient indispensable d'avoir recours à un annuaire.

5 Conclusion

L'Adullact, Déclic, la ville d'Echirolles et le SITIV remercient chaleureusement l'ANCT pour nous avoir permis d'organiser ce premier GTC MATRIX durant la journée NEC OFF à Strasbourg ;

Les organisateurs remercient également tous les participants du GTC pour la richesse des échanges lors de cette journée.

D'autres sessions seront vraisemblablement au programme courant 2026.