

Groupe de Travail Coopératif Archivage électronique

Compte rendu de beta-tests as@lae version 0,9 sessions 1 et 2 de janvier et de mars 2010

Sujet	Archivage électronique	Rédacteur	ADULLACT		
Objet	Compte rendu de bêta-tests				
Date	22/04/10	Statut	Validé	Diffusé le	25/04/10

Collectivités beta-testeuses :

Collectivités	Participants
Archives Départementales du FINISTERE	Emilie GOUBIN
Archives Départementales du FINISTERE	Gwénaelle MORVAN
Archives Départementales de HAUTE-GARONNE	Nathalie REGAGNON
Archives Départementales du MORBIHAN	Annabelle MONTECOT
Archives Départementales du MORBIHAN	Patrick PERCOT
Archives Départementales de Seine Saint-Denis	Antione BRAND
Archives Départementales de Seine Saint-Denis	Joël CLESSE
Archives Départementales de Seine Saint-Denis	Guy MESPLOU
Archives Départementales de Seine Saint-Denis	Benoît TEBALDI
CAP LORIENT Agglomération	Anne-Laure ABAUTRET
MEGALIS Bretagne	Muriel PROVOST
MEGALIS Bretagne	Frédéric LEROCHAIS
SICTIAM	Séverine HORI
SICTIAM	Pierre PINTARIC

Sujet	Archivage électronique	Rédacteur	ADULLACT		
Objet	Compte rendu de bêta-tests				
Date	22/04/10	Statut	Validé	Diffusé le	25/04/10

SOMMAIRE

1. Objet et déroulement des beta-tests	3
2. Prise en main d'as@lae et de l'environnement de test.....	4
2.1. Présentation de l'environnement de test et de l'outil de suivi.....	4
2.2. Recensement des améliorations à apporter lors des tests.....	4
3. Description des modifications apportées au modèle de données initial.....	5
4. Formulaire de versement pré-formaté et traitement des transferts.....	6
5. Modalités de traitement du SEDA version 0.2.....	7
6. Points à valider lors des prochains travaux.....	7

Sujet	Archivage électronique	Rédacteur	ADULLACT		
Objet	Compte rendu de bêta-tests				
Date	22/04/10	Statut	Validé	Diffusé le	25/04/10

1. Objet et déroulement des beta-tests

L'objectif et l'enjeu des bêta-tests ont été énoncé à l'ensemble des participants; il s'agit :

- de détecter les bogues existants
- de recenser les améliorations à apporter à l'application, avant la mise à disposition de la version 1 officielle d'as@lae (première version d'exploitation de la plate-forme)
- de simuler les conditions réelles d'installation et d'utilisation, en travaillant sur des données réelles (paramètres, bordereaux...)
- de tester l'application sur plusieurs types et versions de navigateurs.

Les bêta-tests ont été réalisés sur la plate-forme d'hébergement mise à disposition par l'ADULLACT à cet effet; Chaque collectivité 'testeuse' disposait d'un environnement propre. L'outil de déclaration de bogues et d'anomalies est commun à l'ensemble des participants, afin de permettre à chacun de découvrir les éléments recensés par ses confrères.

Les tests opérationnels ont porté sur l'environnement de paramétrage et de contrôle de l'application, ainsi que sur la chaîne de versement (chaque étape du workflow de versement a fait l'objet de tests). Les tests ont donc porté sur les options de menu suivantes :

- paramétrage collectivités
- paramétrage services
- paramétrage rôles
- paramétrage utilisateurs
- paramétrage circuits de traitement des versements
 - accords de versement
 - contacts partenaires

L'ensemble des messages SEDA générés par la plate-forme ont également fait l'objet de vérification et de validation.

Le paramétrage des utilisateurs de l'application, des collectivités des services, des rôles et des circuits de traitement s'est déroulé rapidement; le paramétrage des éléments du SEDA ont été vus dans la foulée.

L'imbrication du paramétrage fonctionnel et du paramétrage spécifique au SEDA (acteurs, accords de versement,...) a été jugé confus et complexe en première version beta (9.01).

La seconde session de test a permis de clarifier la confusion mise en avant lors de la première session, puisque la version beta 9.02 séparait la sphère de paramétrage des utilisateurs de l'application et celle des échanges (acteurs SEDA, accord de versement...) et a apporté du confort et de la simplicité.

Les tests ont également permis d'éclaircir quelques points sémantiques «métier» et de réorganiser les options du menu.

Sujet	Archivage électronique	Rédacteur	ADULLACT		
Objet	Compte rendu de bêta-tests				
Date	22/04/10	Statut	Validé	Diffusé le	25/04/10

2. Prise en main [d'as@lae](mailto:as@lae) et de l'environnement de test

2.1. Présentation de l'environnement de test et de l'outil de suivi

Les tests ont démarré par la présentation de la forge, de l'environnement de saisie des commentaires, remarques et demandes d'améliorations. (<http://www.adullact.net/> et : <http://adullact.net/projects/asalae>).

Les bugs rencontrés lors des tests et les demandes d'évolution sont déclarés grâce à l'outil de suivi du projet as@lae sur la forge.

La création des comptes de tests n'a soulevé aucune remarque particulière de l'adullact et la création des comptes de connexion n'ont pas posé de problème.

2.2. Recensement des améliorations à apporter lors des tests

Lors de la prise en main d' [**as@lae**](mailto:as@lae), il est apparût que la gestion de l'administration ne pose pas de problème.

La création des collectivités, des rôles, des services, des utilisateurs s'effectue simplement et sans risque d'erreurs.

La gestion des droits se déroule également sans ambiguïté, même si le droit « Accès à toutes les collectivités » mérite d'être plus explicite selon les bêta-testeurs.

La constitution des circuits de traitement des transferts a été améliorée entre les deux sessions, afin d'en accroître la souplesse et la lisibilité.

Les tests ont mis en évidence le manque de clarté lors du paramétrage spécifique aux versements (définition des différents acteurs entrant dans le processus de versement dans le modèle du SEDA).

Le modèle de données initial de l'application ne permettait pas de différencier clairement ce qui est purement applicatif et ce qui relève du transfert des archives.

Ce modèle de données a donc été modifié, pour éviter les complications ultérieures. Ces modifications ont été proposées, validées et sont présentés dans le paragraphe 3 suivant.

L'autre amélioration importante apportée , concerne le formulaire de versement des bordereaux pré formaté.

Le formulaire impose de joindre un fichier compressé au format tar.gz. Il a été revu pour permettre également de joindre les fichiers des documents non compressés.

Le traitement des transferts et la visibilité des transferts versés a été jugée insuffisamment claire et incomplète; Il a été revu au cours entre les deux sessions de tests.

Sujet	Archivage électronique	Rédacteur	ADULLACT		
Objet	Compte rendu de bêta-tests				
Date	22/04/10	Statut	Validé	Diffusé le	25/04/10

Le parcours des versement a également été revu et une vue permettant de visualiser le détail des versements et les motifs de refus en cas de non-conformité.

L'ensemble des améliorations apportées sont disponibles en version 9.04 d'as@lae.

3. Description des modifications apportées au modèle de données initial

Comme les premiers tests l'ont montré, il semble que le modèle de données choisi ne s'adapte pas parfaitement au modèle du SEDA.

En outre, il induit confusion et complexité lors du paramétrage : Le fait de ne pas distinguer des données purement applicatives (rôles, gestion des droits) et le paramétrage du traitement des messages du SEDA est générateur d'erreurs potentielles.

La notion de « partenaire » est jugée confuse.

La séparation suivante a donc été proposée et validée :

Le menu '**Administration**' reste inchangé et traite du paramétrage : des collectivités, des services, des rôles, des utilisateurs et des circuits de traitement.

On y apporte néanmoins les modifications suivantes :

- **Collectivités** : il s'agit ici des collectivités utilisatrices d' **as@lae**. Dans le paramétrage, on enlève ce qui touche au SEDA (identifiant, type d'entité, date d'existence et adresse). On ajoute un champ 'note' qui permet la saisie d'un texte libre.
- **Services** : il s'agit des services des utilisateurs d'**as@lae**. Dans le paramétrage on enlève l'identifiant, le type de service, les dates d'existence et l'adresse. On ajoute un champ 'note' comme pour les collectivités.
- **Rôles** : pas de changement
- **Utilisateurs** : il s'agit des utilisateurs qui se connectent à **as@lae**. Dans le paramétrage on enlève l'identifiant et l'adresse et on ajoute un champ 'note'.

Le menu '**Accords**' est modifié comme suit : Accords de versement, Profils d'archives et Acteurs SEDA.

Les **Acteurs SEDA** remplacent les collectivités, services et contacts/utilisateurs (partenaires ou pas). Ils représentent les acteurs décrits dans le Standard d'Échange de Données pour l'Archivage au paragraphe 1.8.1 dans la version.01

Les Acteurs SEDA sont ajoutés à **as@lae** afin de mieux coller à la structure des blocs 'Organization', 'Contact' et 'Address' du SEDA.

Le fait de séparer le paramétrage Collectivités/Services/Utilisateur de Organismes/Contacts/Adress présente plusieurs avantages :

- coller au plus près avec le SEDA
- séparer les tables en base de données : administration, échanges, archives
- l'administrateur fonctionnel chargé de gérer les utilisateurs, rôle, services et collectivités dans **as@lae** n'a pas besoin de se préoccuper du SEDA.

Sujet	Archivage électronique	Rédacteur	ADULLACT		
Objet	Compte rendu de bêta-tests				
Date	22/04/10	Statut	Validé	Diffusé le	25/04/10

Le paramétrage des Acteurs SEDA peut être fait par un archiviste qui a une bonne connaissance du SEDA. Un producteur peut être une collectivité, un service d'une collectivité, une entreprise privée, une famille. Dans ces derniers cas, ce modèle convient mieux car on ne déclare pas de collectivité-service-utilisateur comme actuellement.

Lors du traitement d'un message du SEDA (ArchiveTransfer par exemple) par **as@lae**, le service d'archives, le versant et le producteur sont identifiés par l'information 'Identification' du bloc 'organization'. Il faut trouver un code assez discriminant pour différencier les services au sein d'une même collectivité.

- Les accords de versement feront référence aux Acteurs SEDA et non plus aux services des collectivités.

L'ensemble des écrans correspondants ont été présentés aux collectivités testeuses lors de la seconde session de test.

4. Formulaire de versement pré-formaté et traitement des transferts

A l'issue des tests, les modifications suivantes ont été apportées à l'application :

- Formulaire de versement des bordereaux pré-formatés :
 - transfert des fichiers joints sous forme de fichier zip
 - transfert des fichiers joints sous forme de fichiers non compressés
 - transfert du bordereau seul
- Traitement des transferts
 - 3 listes sont proposées :
 - liste des transferts à traiter
 - liste de tous les transferts conformes
 - liste des transferts non conformes
 - possibilité de re-analyser les transferts non conformes
 - possibilité de supprimer les transferts non conformes

A l'issue des améliorations demandées par les collectivités testeuses, les transferts non conformes reçoivent l'état 'Non traité' et l'archiviste a 2 choix :

- étudier les motifs de non conformité puis revoir et corriger les paramètres d'as@lae et réinjecter le transfert.
- de notifier au service versant que le transfert est bel et bien non conforme et qu'il est rejeté.

on ajoute un état au transfert qui est :

État du traitement :

- **non traité** : le transfert est en attente de traitement.
- **en cours de traitement** : le transfert est dans un circuit de traitement (workflow).
- **traité** : le transfert a été traité (accepté ou rejeté).

Sujet	Archivage électronique	Rédacteur	ADULLACT		
Objet	Compte rendu de bêta-tests				
Date	22/04/10	Statut	Validé	Diffusé le	25/04/10

Il a été décidé à l'issue des deux sessions de tests, de désigner les transferts validés sous le vocable «d'entrées»; les entrées figurent désormais dans une option de menu spécifique.

5. Modalités de traitement du SEDA version 0.2

En étudiant les deux versions du modèle du SEDA, il est apparu qu'il était difficile de faire co-exister ces 2 versions dans la même application. as@lae sera donc compatible avec la version 2 du SEDA.

Nous envisageons néanmoins de permettre l'utilisation du programme de conversion des bordereaux v1 vers v2 , actuellement en cours d'écriture par les services du SIAF.

6. Points à valider lors des prochains travaux

Suite à ces deux sessions pratiques de bêta-tests, il ressort que les points suivants devront être arbitrés lors de la prochaine session de travail en commun :

Dans la version d' as@lae actuelle, les transferts validés deviennent des 'entrées' et reçoivent des identifiants uniques pour chaque archive et chaque objet d'archive (ArchivalAgencyArchiveIdentifiant et ArchivalAgencyObjectIdentifiant). Les identifiants sont donnés par le compteur paramétrable 'ArchivalAgencyArchiveIdentifiant '. Il semble que cela ne soit pas satisfaisant en l'état. Dans l'absolu, il serait nécessaire de saisir la cote de chaque archive pendant la phase de validation. Mais dans le contexte des transferts de masse automatiques (ACTES,...) il n'est pas envisageable de saisir la cote pour chaque transfert validé. Après une longue discussion et de multiples échanges entre les testeurs il est ressorti qu'il serait intéressant de pouvoir créer plusieurs compteurs paramétrables dans as@lae qui correspondraient à des nouvelles séries. Puis on sélectionnerait la série à utiliser pour chaque accord de versement.