

GROUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE

COMPTE RENDU DE LA SÉANCE DE TRAVAIL DU 21 MARS 2017 À NANTES MAIRIE DE NANTES

SUJET :	GROUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE	RÉDACTEUR :	ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE RÉUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	21 MARS 2017	DATE DIFFUSION :	1 JUIN 2017

LISTE DES PARTICIPANTS :

Organisme	Participant
CD34	Stéphanie Roux
CD66	Philippe Génis
CD22	Philippe Martin
CD22	Armelle Rio
Nantes (Ville / Métropole)	Eric Ficheux
Ville de Bezons	Christophe Lhardy
Ville d'Arles	Nicolas Issart
Association La Mouette	Arnaud Versini
Association La Mouette	Christophe Cazin
2i2i	Jean-Michel Boulet
Société Hypra	Corentin Voiseux
Association ADULLACT	Matthieu Faure

LISTE DES CONTRIBUTEURS EXCUSÉS :

COLLECTIVITÉS	PARTICIPANTS
DINSIC	Antoine Cao

SUJET :	GRUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE	RÉDACTEUR :	ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE RÉUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	21 MARS 2017	DATE DIFFUSION :	1 JUIN 2017

SOMMAIRE

1.INCLUSION NUMÉRIQUE, CORENTIN VOISEUX, SOCIÉTÉ HYPRA.....	3
2.CONTRIBUER À LIBREOFFICE, ARNAUD VERSINI, LA MOUETTE.....	3
2.1.INTERVENTION D'ERIC FICHEUX, MAIRIE DE NANTES.....	3
2.2.INTERVENTION DE PHILIPPE GÉNIS, CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES PYRÉNÉES-ORIENTALES.....	4
2.3.INTERVENTION DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES CÔTES D'ARMOR.....	4
3.CONVENTION FINANCEMENT, MATTHIEU FAURE, ADULLACT.....	5
4.MIGRATION LIBREOFFICE, NICOLAS ISSART, ARLES (VILLE / AGGLO).....	5
4.1.INTRODUCTION.....	5
4.2.CONDITIONS DU CHANGEMENT.....	5
4.3.BILAN DE LA VILLE ET L'AGGLOMÉRATION D'ARLES APRÈS MIGRATIONS.....	5
4.4.QUELLES ONT ÉTÉ LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ?.....	5
4.5.QUESTIONS / REMARQUES.....	6
5.MIGRATION LIBREOFFICE, PHILIPPE GÉNIS, CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES PYRÉNÉES-ORIENTALES.....	6
6.MIGRATION LIBREOFFICE, ERIC FICHEUX, NANTES (VILLE / MÉTROPOLE).....	7
6.1.QUESTIONS / RÉPONSES.....	7
7.NOUVEAUTÉS DES FUTURES VERSIONS LIBREOFFICE, ARNAUD VERSINI.....	7
8.COLOPHON.....	8

Ordre du jour

13h00	Accueil et tour de table
13h05	Accessibilité du poste de travail libre, Corentin Voiseux (société Hypra)
13h20	Accessibilité de LibreOffice, Antoine Cao (DINSIC)
13h50	Achat et co-financement de contributions, Arnaud Versini (vice-président La Mouette et membre de <i>The Document Foundation</i>), Eric Ficheux (Ville de Nantes)

SUJET :	GRUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE	RÉDACTEUR :	ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE RÉUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	21 MARS 2017	DATE DIFFUSION :	1 JUIN 2017

14h20	Migrations vers LibreOffice – retours d'expérience et avancements : – Ville d'Arles, Nicolas Issart – Ville de Nantes, Eric Ficheux – Conseil Départemental des Pyrénées Orientales, Philippe Génis
15h20	Nouveautés des dernières versions de LibreOffice et démonstration LibreOffice Online, Arnaud Versini (vice-président La Mouette et membre de <i>The Document Foundation</i>), Christophe Cazin (La Mouette)
15h50	Conclusion
16h00	Fin

1. Inclusion numérique, Corentin Voiseux, société Hypra

Des remarques générales ont été émises par certains participants :

- "Il faut refaire ce type de présentation auprès de nos décideurs (notamment au niveau ministériel)"
- Les groupes de travail au sein des administrations ne « fonctionnent pas ». Leur manière d'agir n'est pas optimale, et il semble intéressant de prendre du recul sur la manière d'agir

Les questions suivantes ont été posées lors de la session :

- Question : parmi les bugs rapportés par Hypra, sait-on quantifier ceux qui relèvent de bugs, de ceux qui relèvent de fonctionnalités à créer ? i.e. qu'est-ce qui peut relever d'un marché de support ? M. Corentin Voiseux, de la société Hypra formule les réponses suivantes :
 - A priori les bugs d'accessibilité relèveraient d'un marché de support
 - Le Marché de support Logiciel Libre concerne les correctifs de bugs pour les Logiciels Libres.
- Question : quelle administration peut faire une demande de correction de bug ?
 - Réponse formulée : Tous les ministères peuvent effectuer les demandes de corrections de bugs.

Plusieurs remarques ont été émises sur les correctifs apportés dans le marché de support :

- Importance de la pérennité des correctifs / importance des tests de non-regression
- Il faut imposer aux prestataires de faire passer les tests de non-regression.
- Travailler sur l'accessibilité de LibreOffice revient souvent (pas uniquement mais souvent) à s'assurer que LibreOffice fonctionne quand on s'en sert sans écran. En parallèle les développeurs automatisent de plus en plus de tests, et cette automatisation se fait sans écran. Il y a donc un chemin commun emprunté pour deux finalités distinctes. L'amélioration des tests bénéficie à l'accessibilité de LibreOffice ; l'amélioration de l'accessibilité de LibreOffice bénéficie aux tests.

2. Contribuer à LibreOffice, Arnaud Versini, La Mouette

2.1. Intervention d'Eric Ficheux, Mairie de Nantes

M. Eric FICHEUX partage avec les participants les remarques suivantes sur les modalités de contribution à LibreOffice :

- Il est nécessaire de passer par des prestataires européens pour faire un développement (qui sera ensuite reversé), parce qu'il n'y a pas société française qui le fasse. Par conséquent, le cahier des charges doit être fait en français *ET* en anglais ; et il est indispensable de pouvoir échanger en anglais, et ce rapidement (i.e. avoir des traducteurs réactifs).

SUJET :	GROUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE	RÉDACTEUR :	ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE RÉUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	21 MARS 2017	DATE DIFFUSION :	1 JUIN 2017

- Suggestion pour les besoins de nouvelles fonctionnalités : procéder par accord cadre, et remettre en concurrence à chaque demande les entreprises retenues dans l'accord cadre.
- Mutualisation des développements :
 - Ceux-ci peuvent être lourds

2.2. Intervention de Philippe Génis, Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales

- M. Philippe GÉNIS prend la parole pour formuler les remarques suivantes sur l'expérience de sa collectivité :
- À noter que généralement, un Budget développement est prévu existant mais le suivi de ces développements est lourd et aucun budget n'est établi pour le suivi des développements.
 - Incapacité à faire ce qu'à faire Nantes
 - À noter que le CD 66 comptait 2400 postes

2.3. Intervention du Conseil Départemental des Côtes d'Armor

Partage d'expérience de migration vers LibreOffice :

- Le budget est inférieur à celui du Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales
- Le Conseil départemental des Côtes d'Armor a été dans l'incapacité à lancer des appels d'offres pour les développements.

Question : quels sont les besoins qui ressortent autour de LibreOffice aujourd'hui ? Selon M. Christophe LHARDY, de la ville de Bezons, pour effectuer un publipostage, on a l'obligation de passer une source ODBC.

- Réponse de M. Eric FICHEUX : la formation compense les changements d'habitude
- Réponse de M. Philippe GÉNIS : il est nécessaire de faire une journée de formation *spécifique* au publipostage

M. Philippe GÉNIS amène le problème de lecture / transformation des formats DOC dans LibreOffice

- Réponse de M. Eric FICHEUX : appel aux émetteurs de.doc et .xls pour expliquer le problème et souhait d'avoir un format LibreOffice
- Réponse de M. Philippe GÉNIS précise que lorsqu'il effectue des échanges de fichiers dans le cadre de marchés, les formats ouverts sont réclamés de manière obligatoire

Armelle RIO du Conseil Départemental des Côtes d'Armor, demande si l'Adullact pourrait agir pour le respect des normes ?

SUJET :	GRUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE	RÉDACTEUR :	ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE RÉUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	21 MARS 2017	DATE DIFFUSION :	1 JUIN 2017

M. Matthieu FAURE, de l'Adullact ne peut se prononcer en son nom seul pour le moment. Le sujet doit être discuté en interne.

3. Convention Financement, Matthieu Faure, Adullact

M. Éric FICHEUX pose les questions suivantes à destination de l'ADULLACT :

- Problème de la gouvernance de la convention Adullact : qui gouverne ? Réponse (a posteriori) : le groupe de travail monté lors de la convention
- Problème du choix des bugs à corriger : qui choisi ? Réponse (a posteriori) : idem

4. Migration LibreOffice, Nicolas Issart, Arles (Ville / Agglo)

4.1. Introduction

M. Nicolas ISSART, représentant de l'agglomération d'Arles met en exergue les points suivants :

- Mutualisation : ville, agglo, 2 offices de tourisme, 1 centre hospitalier
- En 2006 :
 - Évolution du parc de 400 à 800 postes avec par conséquent une explosion des coûts de licence bureautique
 - Un contrat avec Microsoft a été signé pour faire évoluer les applications métier.
- Étude sur les besoins réels des utilisateurs a été réalisée : tous les utilisateurs n'ont pas besoin de tous les modules de la suite bureautique.
- Microsoft change de version tous les 3 ans, or la collectivité ne peut pas suivre ce rythme en termes de changement de poste

4.2. Conditions du changement

- Sur 400 utilisateurs avec Office, environ 40 savaient vraiment s'en servir.
- Souci majeur dans les premières années : les applications métier, en particulier la gestion financière, produisent des documents bureautiques. Or le format utilisé est du format Microsoft, il faut le convertir en format LibreOffice ou faire adapter l'application métier pour qu'elle produise (aussi) du format LibreOffice.
- Pour certains postes bien identifiés (exemple : RH), il faut conserver (en plus de LibreOffice) une ancienne version de MS-Office
- Sedit-Marianne (éditeur de la Gestion Financière): proposer maintenant de produire des documents au format LibreOffice

4.3. Bilan de la ville et l'agglomération d'Arles après migrations

- Des licences Microsoft Offices ont été achetées d'occasion pour la Ville
- Un choix différent a été pris pour l'Agglo : Microsoft-Office a été privilégié
- Pour la ville, évolutions régulières des versions de LibreOffice

4.4. Quelles ont été les difficultés rencontrées ?

Les principales difficultés rencontrées lors de la migration ont été les suivantes :

- Création des étiquettes & publipostages compliquée

SUJET :	GRUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE	RÉDACTEUR :	ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE RÉUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	21 MARS 2017	DATE DIFFUSION :	1 JUIN 2017

- La formation des utilisateurs et de la DSI pour pouvoir fournir un véritable support et proposer un accompagnement vers l'autonomie.
- Problème de lecture de certains fichiers en format.doc

4.5. Questions / remarques

- La ville de Nantes, M.Éric FICHEUX : Les adhérences à Microsoft Office de certaines applications métier tendent à diminuer avec la tendance à la webisation des applications métier.
- Ville de Bezons, Christophe LHARDY : dans les marchés pour les applications métier, il faudrait exiger de fournir une compatibilité LibreOffice. Cependant, il faut parfois être très explicite ; exemple du logiciel « Enfance / petite enfance » de Ciril, même si les documents produits sont compatibles LibreOffice, les modèles ne sont modifiables qu'avec Word.
- Ville de Nantes, M, Éric FICHEUX : le coût d'une solution métier doit être chiffré dans sa version globale, i.e. il faut inclure le coût des licences bureautique nécessaires pour l'application métier dans le coût global de la solution métier.
- Conseil Départemental des Côtes d'Armor, M. Philippe MARTIN : le Conseil Départemental des Côtes d'Armor fait tourner un Microsoft-Office sur un serveur pour générer des documents. « On a eu le malheur de poser la question à Microsoft du coût d'une telle solution. » Réponse : une licence pour le serveur *PLUS* une licence par client qui se connecte, même s'il s'agit d'un Linux.
- Conseil Départemental des Côtes d'Armor : problématique sur l'édition (JasperReport)

5. Migration LibreOffice, Philippe Génis, Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales

La migration du Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales vers LibreOffice se caractérisait de la manière suivante :

- 2300 postes migrés
- Beaucoup de développeurs en interne
- Il a été imposé aux développeurs de travailler avec LibreOffice.
- Le directeur général était fort prescripteur de la migration LibreOffice
- Mise à disposition de moyens pour le projet.
- Tous les agents ont été formés. Dès la fin de la formation, LibreOffice était déployé sur le poste de la personne.
- Hotline du Conseil Départemental des Pyrénées Orientales : plus aucune réponse fournie sur Microsoft Office
- Grosse formation sur les macros et le publipostage
- Gros travail avec les éditeurs des logiciels métiers (Problème avec le logiciel Marco, gestion des marchés publics, de AgySoft)
- Revente en occasion des licences Microsoft Office ; cette revente a permis de financer la migration vers LibreOffice
- Même les personnes du support matériel et réseau ont été formées au discours à tenir sur LibreOffice

M. Philippe GÉNIS souhaite apporter quelques informations complémentaires :

- Problème des « jeunes cadres dynamiques » éduqués à Microsoft Office (et fermés à tout changement)
- Lettre de Microsoft reçue tous les ans annonçant qu'un cabinet va venir faire un audit de licence. Le directeur se charge chaque année de refuser catégoriquement cet audit

SUJET :	GRUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE	RÉDACTEUR :	ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE RÉUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	21 MARS 2017	DATE DIFFUSION :	1 JUIN 2017

- 15 jours passés avec les administrateurs système pour vérifier scrupuleusement les licences utilisées

6. Migration LibreOffice, Eric Ficheux, Nantes (ville / métropole)

M. Éric FICHEUX, de la Ville de Nantes s'attache à détailler les bénéfices de cette migration pour sa collectivité :

- Économie réalisée de l'ordre 1,6 million d'euros d'achat de licences
- Chaque année, la collectivité réalise 260 milles euros d'économie (pour cause de non renouvellement de licence Microsoft Office)
- Les économies réalisées permettent donc de financer des développements

6.1. Questions / réponses

M. Christophe LHARDY , ville de Bezons : comment est faite la question sur la productivité ?

- Comment mesurez-vous la productivité de vos équipes
- En quoi LibreOffice y contribue, à la hausse ou à la baisse de cette productivité ?
- Remarque : il faudrait avoir une étude similaire pour une migration dans le monde Microsoft

M. Philippe GÉNIS ; du Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales pose la question suivante :

- Est-ce que vous travaillez sur l'insatisfaction ?
 - ☐ Oui : traitement attentif des retours avec un plan de traitement des difficultés utilisateurs
- Le Directeur reconnaît-il les économies budgétaires réalisées ?
 - ☐ Oui : il suffit de demande=r un devis à Microsoft pour mettre à jour tous les LibreOffice vers un Office 365
 - ☐ Le retour sur investissement est : très élevés

Le Conseil Départemental des Côtes d'Armor a fait le devis (par l'Ugap avec un chiffrage), et le coût des licences uniquement revenait à 600 000 Euros pour 2500 postes, sans assurance

Concernant Office 365 :

- ☐ Les Mises à jour sont faites dans la nuit, sans prévenir, les agents se retrouvent sans formation avec un nouvel outil et sont donc bloqués,
- ☐ Des mesures ont été faites par des ingénieurs réseau ; l'utilisation de la bande passante est très élevée par Office 365
- Il est à noter que dans les deux Conseils Départementaux présents, dès qu'il y a le moindre souci avec un poste de travail, celui-ci est systématiquement imputé à LibreOffice...
 - ☐ De même qu'il y a un service hotline, faire des enquêtes de satisfaction est important pour avoir un retour des bonnes expériences.
 - ☐ Avoir un « expert » qui analyse et argumente afin de connaître les problèmes réels ou fantasmés

7. Nouveautés des futures versions LibreOffice, Arnaud Versini

- Télémétrie, possibilité de faire remonter *en interne* de la télémétrie

SUJET :	GRUPE DE RÉFLEXION BUREAUTIQUE LIBRE	RÉDACTEUR :	ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE RÉUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	21 MARS 2017	DATE DIFFUSION :	1 JUIN 2017

- Disparition de plantages sur Windows 10 (par rapport à Windows7)

8. Colophon

Ce document a été réalisé avec LibreOffice 5.3 sous Linux Ubuntu 16.04.