

RHÔNE

LE DÉPARTEMENT



*Départements
& Notaires*

Création de la solution « Rhône + Notaires » par le Département du Rhône

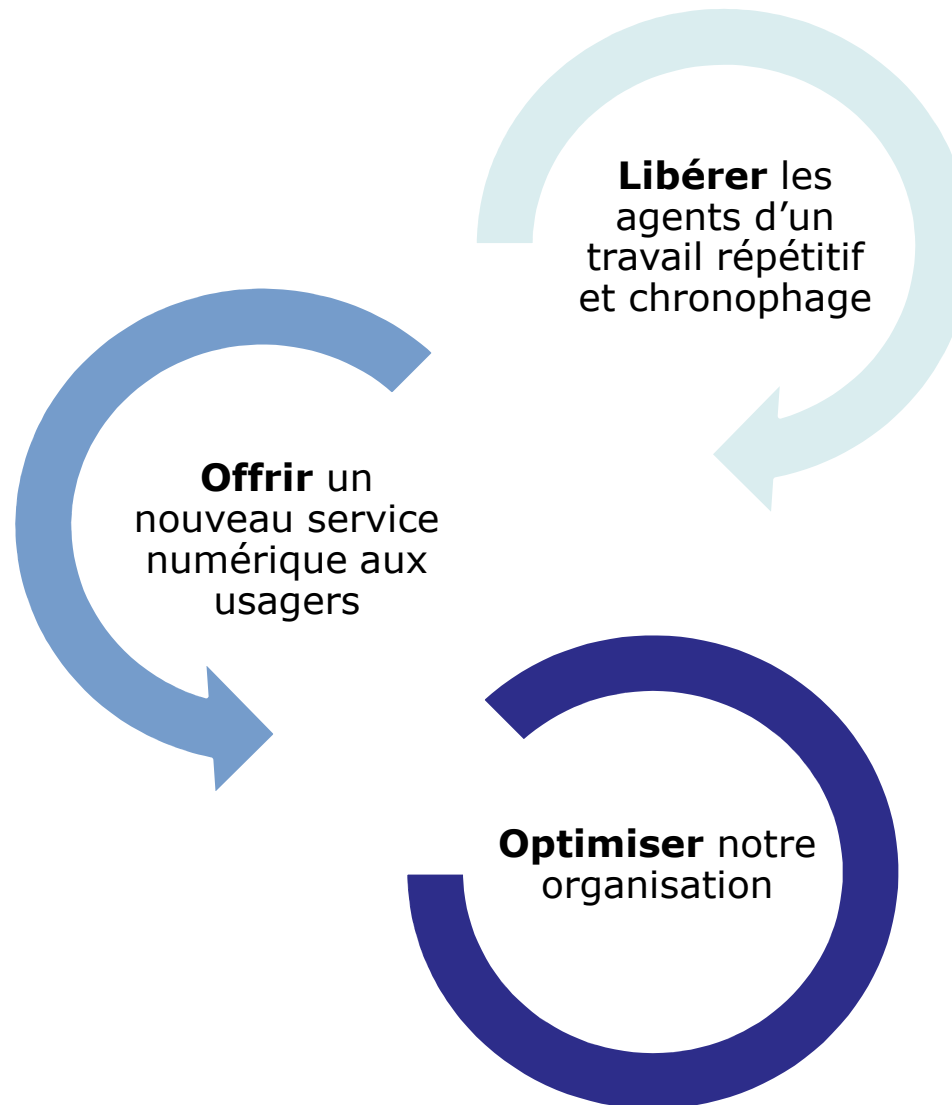
1

22 février 2018

www.rhone.fr



Pourquoi créer « Rhône + Notaires » ?



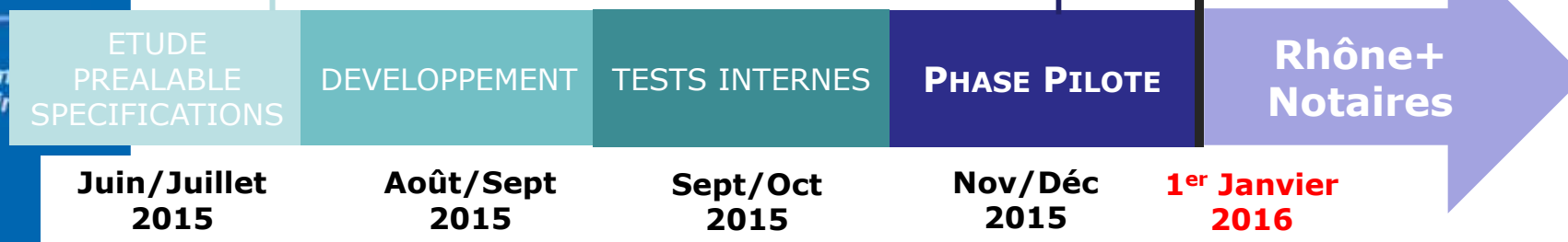
Conduite de projet « Rhône + Notaires »

Acteurs : Département et Chambre des Notaires

- Prise de contact avec la CDN
- Collaboration pour la rédaction des **spécifications partagées**

Acteurs : Département et Chambre des Notaires

- Présentation en **assemblée générale des notaires**
- 5 études notariales connectées à la solution



Acteurs : Département

- Phase de test « grandeur réelle »

Acteurs : Département et Chambre des Notaires

- Rédaction de la **convention**
- Déclaration CNIL



Jalons pour la mise en production

Signature de la convention entre la Chambre des notaires et le Département

Création des comptes des études notariales en collaboration avec la Chambre

Envoi d'un **mail pour la connexion** à l'ensemble des études notariales

Mobilisation forte des équipes du Département pour l'**accompagnement des études notariales**

4 mois après, la solution devient la **voie unique de recherche** pour tous les notaires du Rhône



Convention entre le Département et la Chambre des Notaires



Maintenir la solution

Garantir la sécurité

Prévenir en cas d'évolution
ou d'intervention

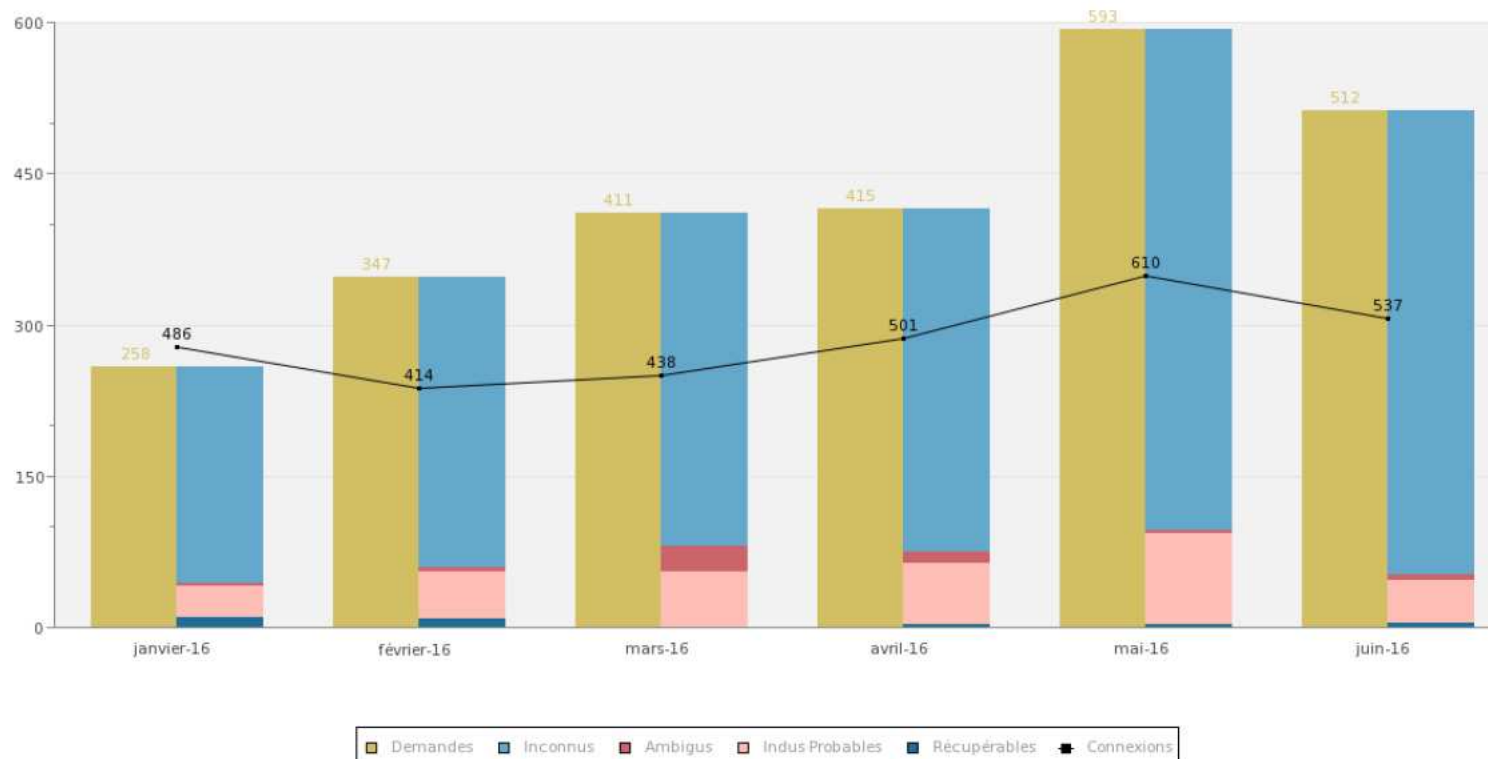
Faire respecter les conditions
générales d'utilisation

Garantir l'utilisation de la solution

Mettre à jour les coordonnées des
études

Statistiques de connexion au cours des premiers mois de mise à disposition

Statistiques d'utilisation de l'application Rhône + Notaires





Charges associées au projet

PILOTAGE ET DÉVELOPPEMENT PAR LA DIRECTION INFORMATIQUE	2 AGENTS	140 JOURS	DÉPARTEMENT
GESTION DU PROJET PAR LA DIRECTION MÉTIER	2 AGENTS	60 JOURS	
COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE ET COMMUNICATION EXTERNE	1 AGENT	10 JOURS	
PILOTAGE ET PORTAGE DU PROJET AUPRÈS DES NOTAIRES DU RHÔNE	1 NOTAIRE	10 JOURS	CHAMBRE DES NOTAIRES

Bénéfices de la solution

EN INTERNE POUR LE DÉPARTEMENT

- ✓ RÉDUCTION DES DÉLAIS DE TRAITEMENT
- ✓ FIABILISATION DES DONNÉES
- ✓ AMÉLIORATION DU PILOTAGE - (TABLEAU DE BORD, SUIVI INDICATEURS, OUVERTURE DES CHAMPS D'ANALYSE)
- ✓ VALORISATION DES COMPÉTENCES
- ✓ RECENTRAGE DES MÉTIERS SUR LEUR EXPERTISE
- ✓ AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE RENDU
- ✓ HARMONISATION DES USAGES
- ✓ **ÉCONOMIES EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN**

EN EXTERNE POUR LES NOTAIRES

- ✓ SERVICE PUBLIC MODERNE
- ✓ TRAÇABILITÉ DES DEMANDES FAITES
- ✓ INTERROGATION DES DOSSIERS DEPUIS N'IMPORTE OÙ, À N'IMPORTE QUEL MOMENT
- ✓ SUIVI EN TEMPS RÉEL PAR LE NOTAIRE DU TRAITEMENT DE SON DOSSIER
- ✓ RÉPONSE INSTANTANÉE

Développement d'un partenariat fort entre les équipes du Département et les notaires

Facteurs clés de la réussite du projet

COLLABORATION ACTIVE ENTRE LES ACTEURS DU PROJET

FORTE MOBILISATION ET ADHÉSION DE LA CHAMBRE DES NOTAIRES

- Convention
- Accompagnement au changement

DÉMARCHE D'OPTIMISATION ORGANISATIONNELLE DU DÉPARTEMENT

- Forte réactivité pour l'accompagnement et l'assistance utilisateurs

PORTAGE DU PROJET PAR LES ÉLUS ET LA COLLECTIVITÉ

RHÔNE

LE DÉPARTEMENT



*Départements
& Notaires*

Démonstration de la solution « Rhône + Notaires »

10

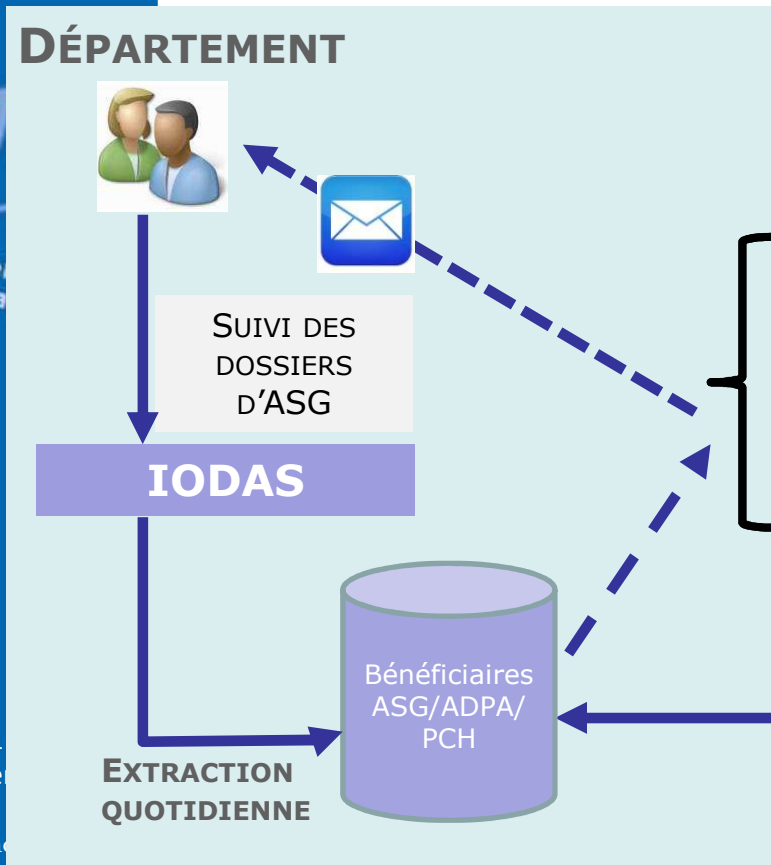
22 février 2018

www.rhone.fr

Fonctionnement de la solution

<https://notaires.rhone.fr>
Voie unique de recherche, pour tout notaire
du département du Rhône

Accès sécurisé
1 compte par
office
Identifiant :
code CRPCEN



- RÉPONSE PERSONNALISÉE :**
- INCONNU POUR ASG
 - CONNU POUR ASG
 - CONNU POUR UNE AID SOCIALE AVEC INDU POTENTIEL
 - DOUTE SUR IDENTIFICATION



**Fiabilité
Rapidité**

Démonstration de la solution

Version 1.3.1150 ? Aide

Rhône + Notaires

RHÔNE
LE DÉPARTEMENT

Bienvenue

Rhône + Notaires est destiné au strict usage professionnel des études notariales en charge d'une succession, qui s'interrogent sur l'existence éventuelle d'une créance du Département au titre de l'aide sociale.

Identifiant

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Rhône + Notaires est optimisé pour FireFox.

<https://notaires.rhone.fr/>