

EXTRANET NOTAIRES

RETOURS D'EXPÉRIENCE – GTC ADULLACT 22/02/2018

Retours d'expériences – Projet d'extranet notaires en Isère

- Retours sur le déroulement du projet
 - Impulsion initiale
 - Structuration du projet
 - Première expérience monde libre

- Participer à une démarche de développements libres
 - Retours d'expérience sur la participation à une communauté libre autour d'un outil partagé.
 - Impacts, implications organisationnelles et techniques

- Les ajouts et spécificités
 - Contributions fonctionnelles et documentaires
 - Contributions techniques

Déroulement projet : impulsion initiale

- A l'origine : une commande de la Direction générale pour se doter rapidement d'un outil de recherche à destination des notaires de l'Isère, dans le domaine de l'aide sociale récupérable.
- Au même moment, le Département du Rhône déjà doté d'un tel outil, propose une démarche de mise à disposition de cet outil « Rhône + Notaires » dans une logique de partage de logiciel libre en collaboration avec l'Adullact.
 - Travaux d'adaptation des développements pour une mise à disposition de l'application.
 - Premier GTC le 1^{er} juin 2017
- Choix d'étudier la solution proposée pour l'adapter en Isère.

Déroulement projet : Structuration du projet

- Une démarche projet inspirée des retours d'expérience du Département du Rhône :
 - La chambre des notaires a été associée au projet dès le démarrage, pour présenter la démarche projet, les objectifs, l'équipe projet et identifier leurs acteurs :
 - Le Président de la chambre, un pilote projet qui sera le contact du Département
 - Des études pilotes qui seront associées aux phases de tests de l'application dans une logique de déploiement progressif.
 - Mise en place d'un binôme sur le pilotage projet entre la direction métier de l'autonomie et la DINSI (Direction de l'Innovation et des systèmes d'information).
 - Convenir avec le métier d'un périmètre fonctionnel proche de l'existant proposé :
 - Valider les éléments de charte graphique
 - Valider avec le métier les fonctions proposées dans l'application et les flux de communication proposés.
 - Identifier les écarts et vérifier la faisabilité d'éventuelles évolutions.

Déroulement projet : une première expérience de développement libre

- La tendance générale depuis quelques années sur les applications du SI est plutôt à l'externalisation des prestations, sur des solutions propriétaires ou spécifiques :
 - Pilotage interne des projets
 - Externalisation des développements et de la maintenance applicative.
 - Externalisation de l'hébergement : l'ensemble des applications accessibles depuis un site internet est hébergée par un prestataire externe.

- Le projet extranet notaires : un changement de pratiques pour la DINSI
 - Le choix de reprendre l'application notaires du Département du Rhône a amené notre équipe DINSI à proposer une démarche en rupture avec les tendances habituelles :
 - Choix de monter une équipe de développements en interne pour assurer la reprise, l'adaptation de l'application et sa maîtrise complète sans passer par un prestataire de développement ou de maintenance.
 - Choix d'offrir une nouvelle offre d'hébergement : proposition d'une solution sécurisée en interne.
 - Très fort intérêt pour participation à la démarche de développement dans une logique de partage auprès d'une communauté de développement.

Le libre : Impacts, implications organisationnelles et techniques

- Une équipe composée:
 - Une responsable applicative
 - Un développeur
 - Un adminsys

- Création d'une nouvelle DMZ
 - Nouvelle offre d'hébergement
 - Sécurisation d'une machine Debian

Le libre : Impacts, implications organisationnelles et techniques

- Les serveurs:
 - Dev: Look + données de la forge
 - Test: Look Isère + import données manuel
 - Prod: Look Isère + import quotidien des données
 - Et un « repository » pour gérer les sources

- Les outils:
 - Maitrise de git (GitLab analogue à GitHub)
 - Quelques scripts bash pour repérer les différences
 - WinMerge pour analyser les grosses modifications

Retours d'expérience : participation à une communauté libre autour d'un outil partagé

- La responsabilité:
 - Niveau applicatif
 - Niveau système

- Relation avec la communauté:
 - Technicité
 - Disponibilité (le libre n'est pas gratuit)

→ Au final proposition du Département du Rhône, de mettre en place avec l'Isère un fonctionnement en coresponsabilité sur la forge (Merci :-)

Les spécificités fonctionnelles proposées par le Département de l'Isère

- Les spécificités fonctionnelles
 - Ajout de la variable « Date Décès » dans les éléments de recherche du notaires fournis aux services métier dans les échanges mails et courrier.
 - Ajout d'un cas de recherche ambiguë : cas d'une erreur sur le prénom.

- Les Propositions documentaires
 - Cahier de recettes
 - Guide utilisateurs à destination des notaires
 - Guide utilisateurs à destination du métier

Les spécificités techniques proposées par le Département de l'Isère (1)

- Connecteur « SOLIS » :
 - Différence entre le Rhône et l'Isère sur l'outil métier, l'Isère utilisant SOLIS.
 - Adaptation d'une extraction de données depuis BO / SOLIS, selon le modèle de données attendue dans la base notaires.
 - Export des données et intégration via batch quotidien.

Les spécificités techniques proposées par le Département de l'Isère (2)

- Sécurisation des mots de passes
 - ▣ Mots de passes non salé chiffrés en MD5 sont à proscrire
 - ▣ Première contribution refusée, V2 en attente de finalisation

- Configuration générique
 - ▣ Pouvoir avoir une configuration locale qui préempte celle de la forge

En conclusion

- Un projet mené rapidement grâce à la logique de partage et d'échange proposée par le Département du Rhône et l'Adullact
- Un projet ayant suscité de l'enthousiasme dans les équipes, que ce soit en interne au niveau des métiers ou de la DINSI ou en externe auprès des notaires de l'Isère.
- Une première expérience de participation au monde libre, qui n'est pas sans impact en termes d'implication mais qui permet de porter des valeurs de partage et de mutualisation.