

RÉUNION DE PRÉSENTATION

Oise et Notaires

DIRECTION DE L'AUTONOMIE
DES PERSONNES

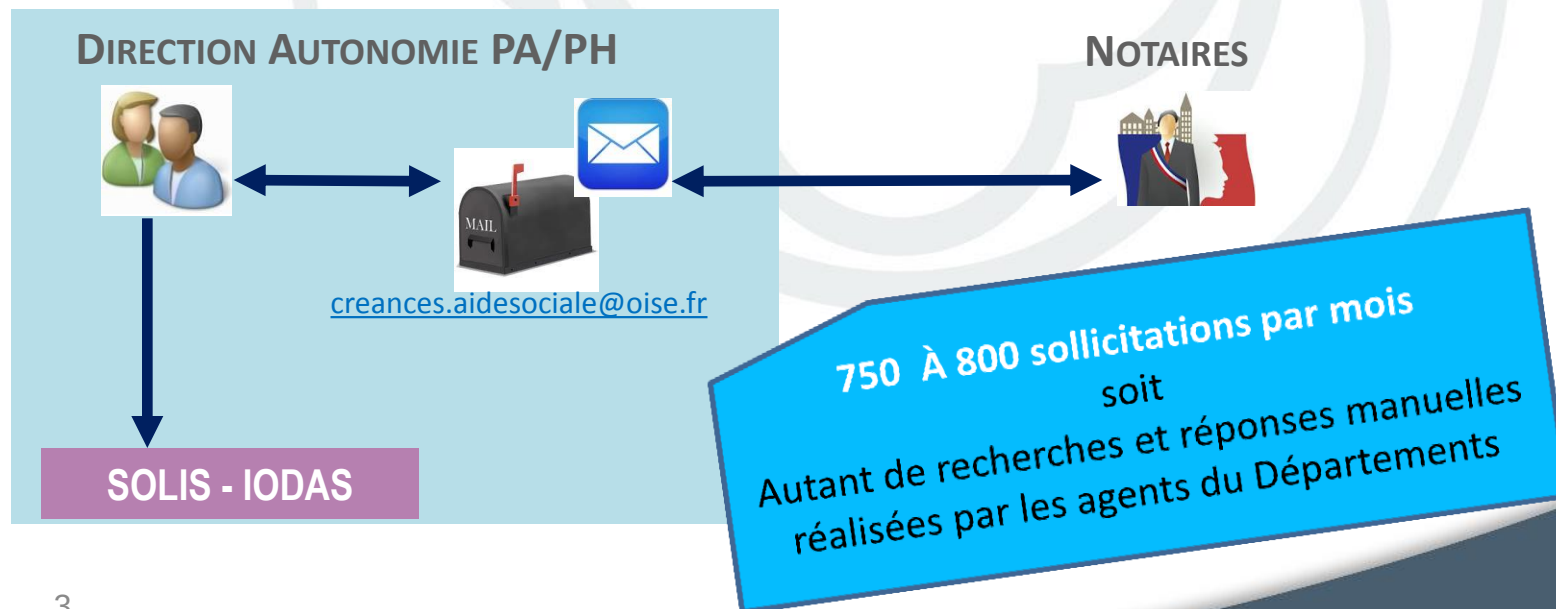
11/12/2018

SOMMAIRE

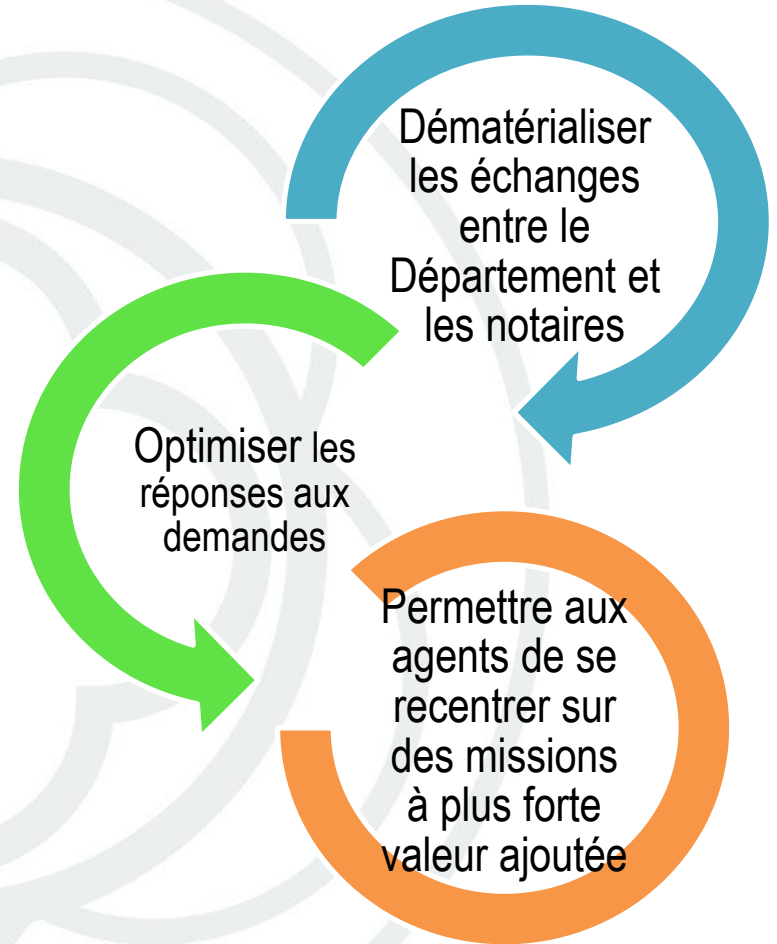
1. Procédure actuelle
2. Enjeux
3. Origine de l'application
4. Présentation de l'application et de ses différentes modalités d'utilisation
5. Différents profils de l'application
6. Bénéfices de l'application
7. Rétro planning du projet
8. Convention entre le Département et la Chambre des notaires
9. Facteurs clés de réussite du projet
10. Démonstration de l'application

PROCEDURE ACTUELLE

- Le notaire chargé d'une succession interroge le Département par mail (boîte générique)
- Les services du Département font une recherche dans les logiciels métier
- Les services envoient un mail de réponse, accompagné du courrier officiel à l'étude notariale
- Pour l'Oise, en moyenne 750 à 800 demandes mensuelles



- ➔ Permettre aux études notariales de l'Oise d'interroger de façon sécurisée et confidentielle la base de données du Conseil départemental,
- ➔ Informer en temps réel ces études sur l'existence ou non d'une créance d'aide sociale,
- ➔ Optimiser le traitement des demandes,
- ➔ Améliorer les délais de réponse.



ORIGINE DE L'APPLICATION

- L'application Départements & Notaires a été créée par le Département du Rhône et mise à disposition de l'ensemble des Départements en tant que logiciel libre sur une plateforme de l'Addulact (Association des développeurs et utilisateurs de logiciels libres pour les administrations et les collectivités territoriales)
- Le Département de l'Isère collabore à l'amélioration de l'outil en développant de nouvelles fonctionnalités
- Départements actuellement engagés dans la mise en œuvre de l'application :



PRESENTATION DE L'APPLICATION

- Chaque étude notariale de l'Oise disposera d'un compte de connexion (identifiant professionnel, nom, adresse mail),
- Ce compte permettra aux études d'interroger le Département sur l'existence ou non d'une créance,
- Pour chaque recherche, les notaires saisiront les informations d'état civil du défunt dont ils gèrent la succession,
- Ces informations seront instantanément croisées avec les données issues de l'application métier,
- Immédiatement, les notaires recevront une réponse du Département, accompagnée d'un e-mail contenant le courrier de réponse au format PDF.

INFORMATIONS A SAISIR POUR RECHERCHER UN INDIVIDU

→ OBLIGATOIREMENT :

- le nom d'usage, le prénom, la date de naissance,
- La date de délivrance de l'acte de décès, la date et le lieu de décès.

→ FACULTATIVEMENT :

- le nom de naissance.

① Les informations relatives à l'acte de décès sont déclaratives. Elles permettent de légitimer la recherche de l'office notariale.

Par contre celles relatives à l'état civil sont exploitées par le moteur de recherche.

FONCTIONNEMENT DU MOTEUR DE RECHERCHE

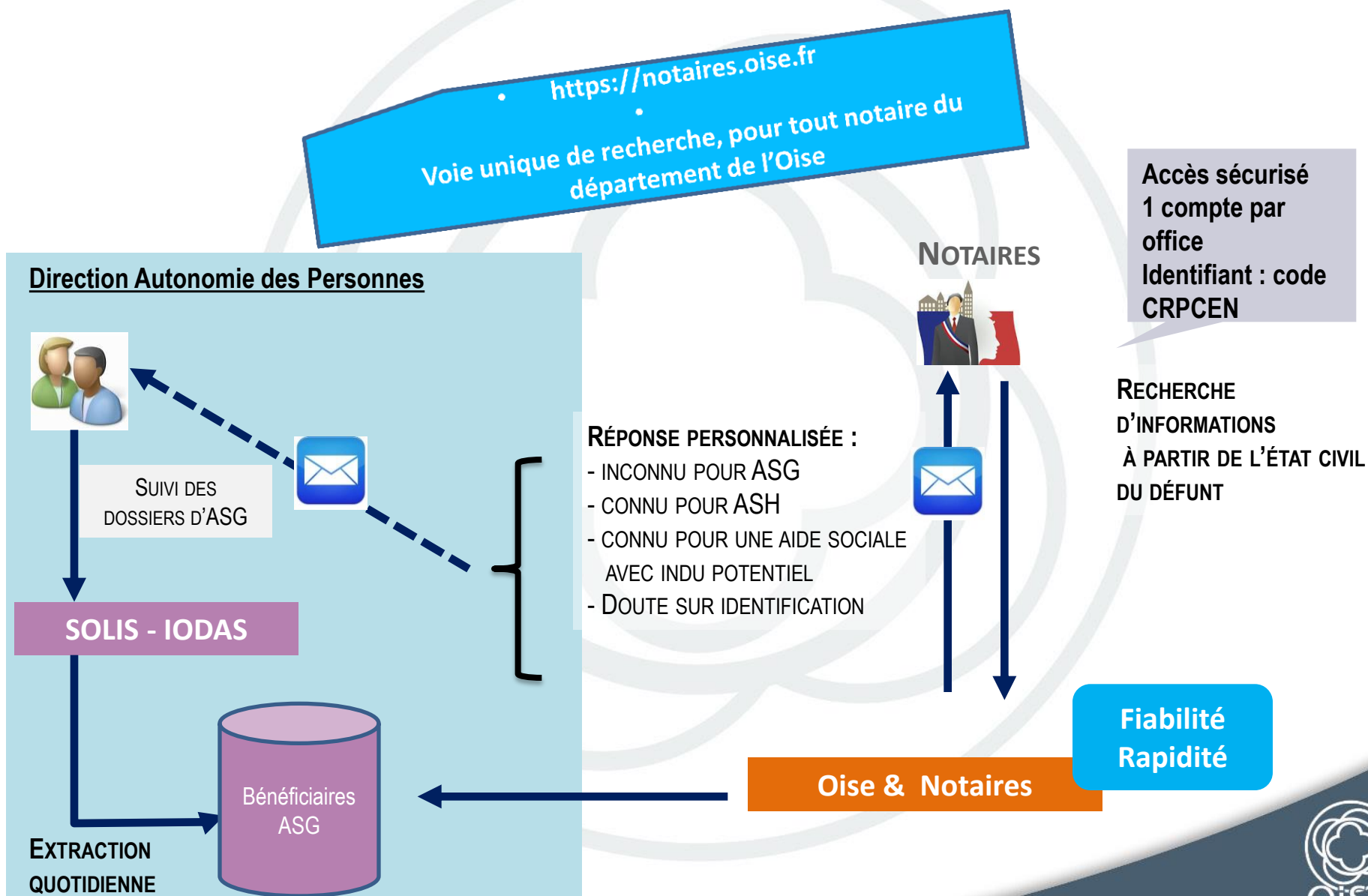
↳ Le principe

- Tester différentes combinaisons de recherche comparant les informations d'état civil renseignées par les notaires à celles issues de l'application métier.

↳ Les variables utilisées

- Les données entrées sont le nom d'usage ou le nom d'état civil, les prénoms et la date de naissance de la personne.
- Ces données sont utilisées brutes dans toute la correspondance mais sont standardisées durant la recherche (retrait des accents, caractères spéciaux ou espace).
- Cette action permet de comparer des chaînes de caractères aux caractéristiques identiques.

FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION



GESTION DES REPONSES AUX RECHERCHES

- **Le processus**

1. Un message s'affiche sur l'interface à la suite de la recherche pour indiquer que la recherche a abouti et que l'individu est ou n'est pas connu.
2. Les courriers PDF de réponse sont simultanément envoyés en pièce jointe.
 - Individu inconnu → un e-mail indique que l'individu n'est pas connu, le courrier de réponse négative est en pièce jointe. **Il est envoyé uniquement au notaire.**
 - Individu ayant perçu l'APA ou la PCH → un e-mail indique que l'individu est connu, le courrier de réponse APA-PCH est en pièce jointe. **Email envoyé au notaire et au bureau du contentieux du département (pour gestion du potentiel indu).**
 - Individu ayant perçu l'ASH : un e-mail indique que l'individu est connu, le courrier de réponse ASH est en pièce jointe. **Email envoyé au notaire et au bureau du contentieux (pour gestion de la potentielle créance).**

GESTION DES REPONSES AUX RECHERCHES

↪ Cas ambigus



Les cas ambigus apparaissent lorsque les critères de recherche saisis ne permettent pas d'identifier un individu de manière certaine :

- Si plusieurs individus correspondent à l'ensemble des critères saisis,
- Si pour un individu, les jours et mois de naissance varient alors que l'ensemble des critères obligatoires correspondent.

Processus de réponse:

1. Un message s'affiche sur l'interface à la suite de la recherche pour indiquer que la recherche n'a pas abouti.
2. Un e-mail est simultanément envoyé au notaire, ainsi qu'au service récupération, pour une prise en charge manuelle de la recherche.

COMMENT SE CONNECTER A L'APPLICATION ?

Se reporter au document d'installation

DIFFERENTS PROFILS DE L'APPLICATION

➔ Le profil « Etude notariale »



Cet environnement permet aux études notariales de l'Oise d'effectuer des recherches dans le cadre d'une succession pour les individus ayant vécu dans le département de l'Oise. Il permet également d'accéder à l'historique des recherches effectuées ainsi qu'à la réponse fournie.

➔ Le profil « Métier »



L'environnement dédié aux équipes métiers du conseil départemental de l'Oise permet d'accéder aux recherches que les études notariales ont effectuées. Il permet également de consulter les statistiques d'utilisation en temps réel.

➔ Le profil « Administrateur »



L'environnement d'administration est uniquement réservé aux administrateurs de l'application. Il permet d'accéder à toutes les fonctions de l'application, ainsi qu'aux logs d'import de l'application métier.

BENEFICES DE L'APPLICATION

POUR LE DÉPARTEMENT

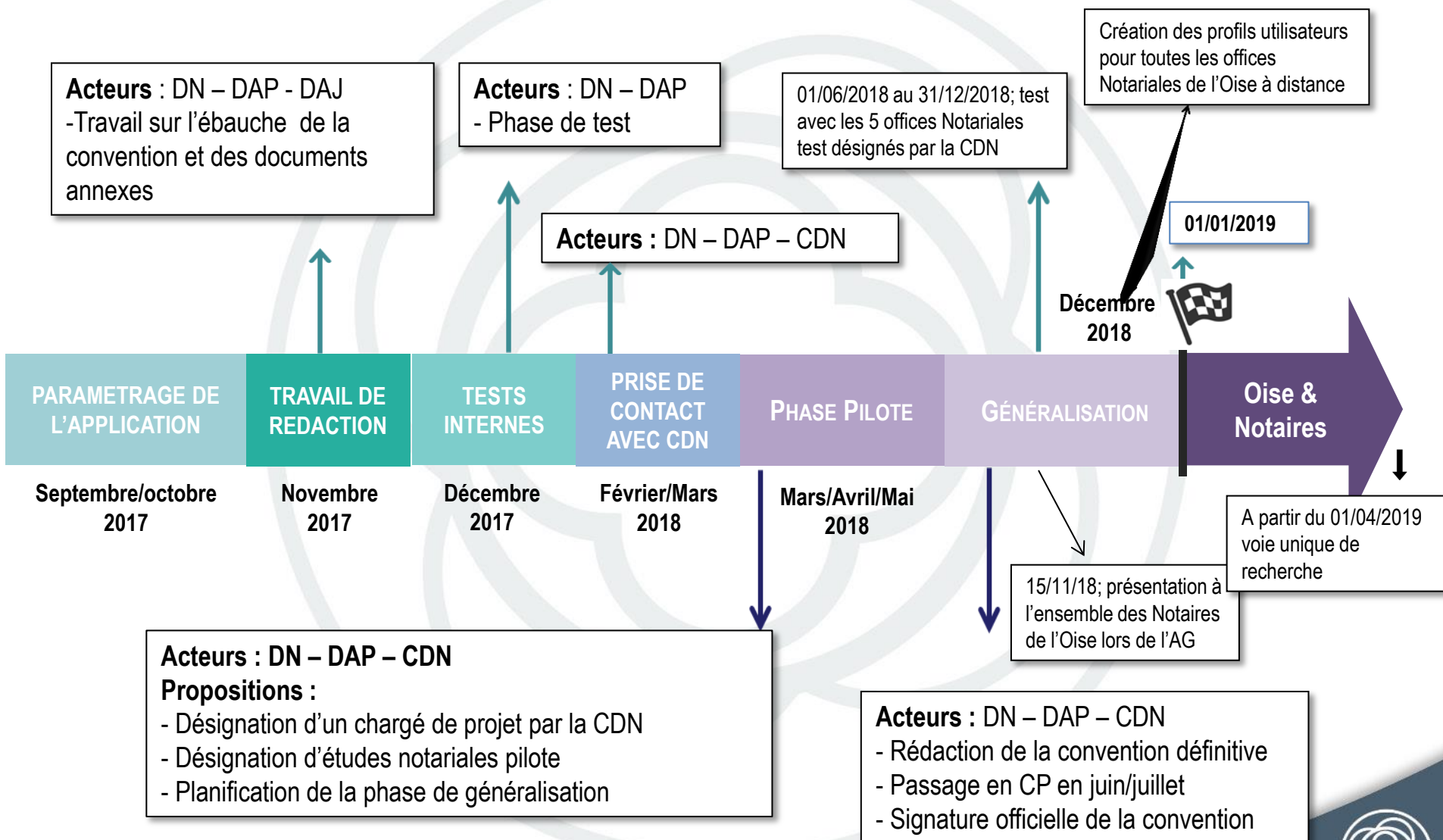
- ✓ RÉDUCTION DES DÉLAIS DE TRAITEMENT
- ✓ FIABILISATION DES DONNÉES
- ✓ AMÉLIORATION DU PILOTAGE - (TABLEAU DE BORD, SUIVI INDICATEURS, OUVERTURE DES CHAMPS D'ANALYSE)
- ✓ VALORISATION DES COMPÉTENCES
- ✓ RECENTRAGE DES MÉTIERS SUR LEUR EXPERTISE
- ✓ AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE RENDU
- ✓ HARMONISATION DES USAGES

POUR LES NOTAIRES

- ✓ SERVICE PUBLIC MODERNE
- ✓ TRAÇABILITÉ DES DEMANDES FAITES
- ✓ INTERROGATION DES DOSSIERS DEPUIS N'IMPORTE OÙ, À N'IMPORTE QUEL MOMENT
- ✓ RÉPONSE INSTANTANÉE

Développement d'un partenariat fort entre les équipes du
Département et les notaires

RETRO PLANNING DU PROJET



CONVENTION ENTRE LE DÉPARTEMENT ET LA CHAMBRE DES NOTAIRES

A travers la convention:



Le Département s'engage à :

Maintenir la solution

Garantir la sécurité de l'application

Prévenir en cas d'évolution ou d'intervention



Chambre des notaires
de l'Oise

La Chambre des Notaires s'engage à :

Faire respecter les conditions générales d'utilisation

Garantir l'utilisation de la solution

Mettre à jour les coordonnées des études

FACTEURS CLES DE LA REUSSITE DU PROJET



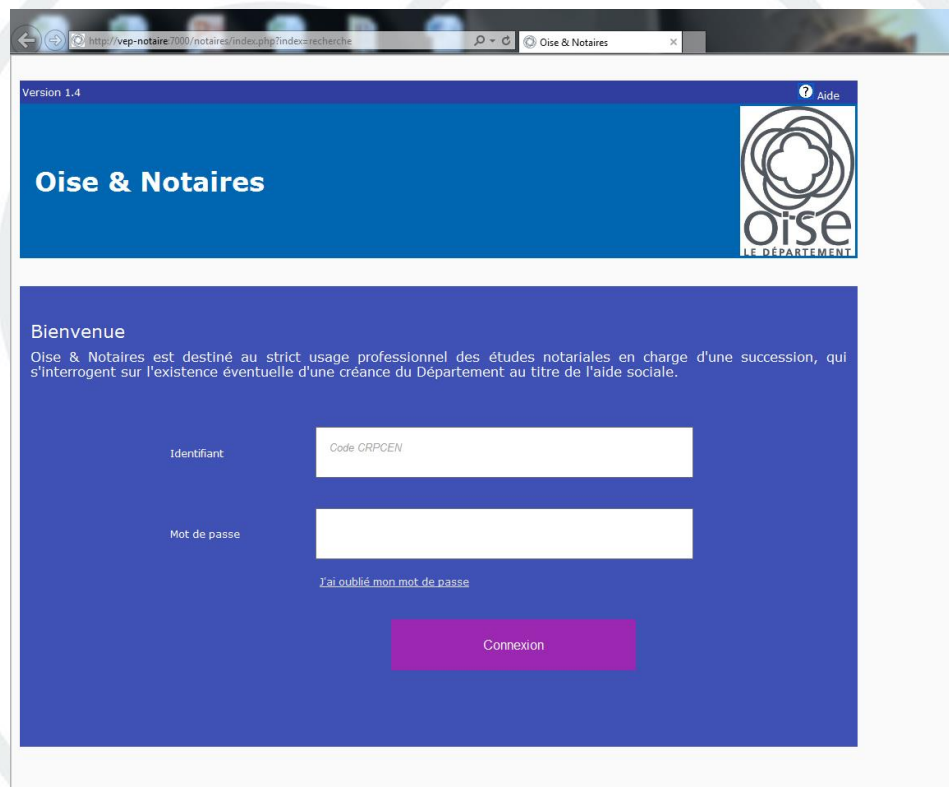
COLLABORATION ACTIVE ENTRE LES ACTEURS DU PROJET

FORTE **MOBILISATION** DE LA CHAMBRE DES NOTAIRES ET DU DÉPARTEMENT

- Convention
- Accompagnement au changement
- Forte réactivité pour l'accompagnement et l'assistance utilisateurs

PORTAGE DU PROJET PAR LA CHAMBRE DES NOTAIRES ET LA COLLECTIVITÉ

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `http://vep-notaire.7000/notaires/index.php?index=recherche`. The page title is "Oise & Notaires". The header features the text "Version 1.4" and an "Aide" link. The main content area has a blue background with the "Oise & Notaires" logo and a "Bienvenue" message. The message states: "Oise & Notaires est destiné au strict usage professionnel des études notariales en charge d'une succession, qui s'interrogent sur l'existence éventuelle d'une créance du Département au titre de l'aide sociale." Below the message are two input fields: "Identifiant" (with a placeholder "Code CRPCEN") and "Mot de passe". A link "J'ai oublié mon mot de passe" is located below the password field. A blue "Connexion" button is at the bottom.

Version 1.4

Aide

Oise & Notaires

Bienvenue

Oise & Notaires est destiné au strict usage professionnel des études notariales en charge d'une succession, qui s'interrogent sur l'existence éventuelle d'une créance du Département au titre de l'aide sociale.

Identifiant:

Mot de passe:

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Connexion

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

bureau du ontentieux Déconnexion Conditions Générales d'Utilisation Aide

Oise & Notaires

Recherche Listes de recherches Statistiques

Acte de décès

* Saisie obligatoire

En cochant cette case, vous certifiez être en possession de l'acte de décès et être en charge de la succession de la personne recherchée.* ☒

Date de décès* (jjmmaaaa) 31/12/2017 ⓘ

Lieu de décès* therdonne ⓘ

Date de l'acte de décès* (jjmmaaaa) 02/01/2018 ⓘ

Destinataire ⓘ

Etat civil

* Saisie obligatoire

Prénom * louise

Deuxième Prénom +

Nom d'usage * luboinski ⓘ

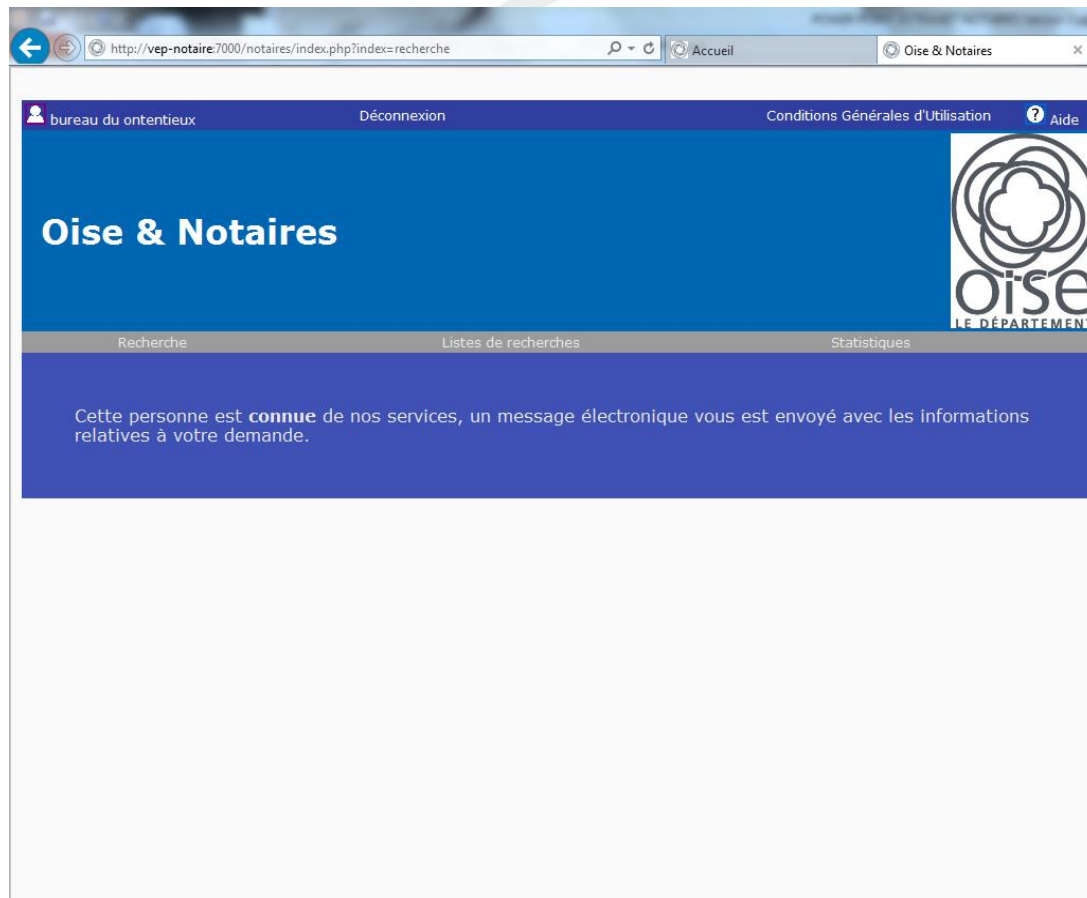
Nom d'état civil cortijo

Date de Naissance * (jjmmaaaa) 21/06/1931 ⓘ

Recherche

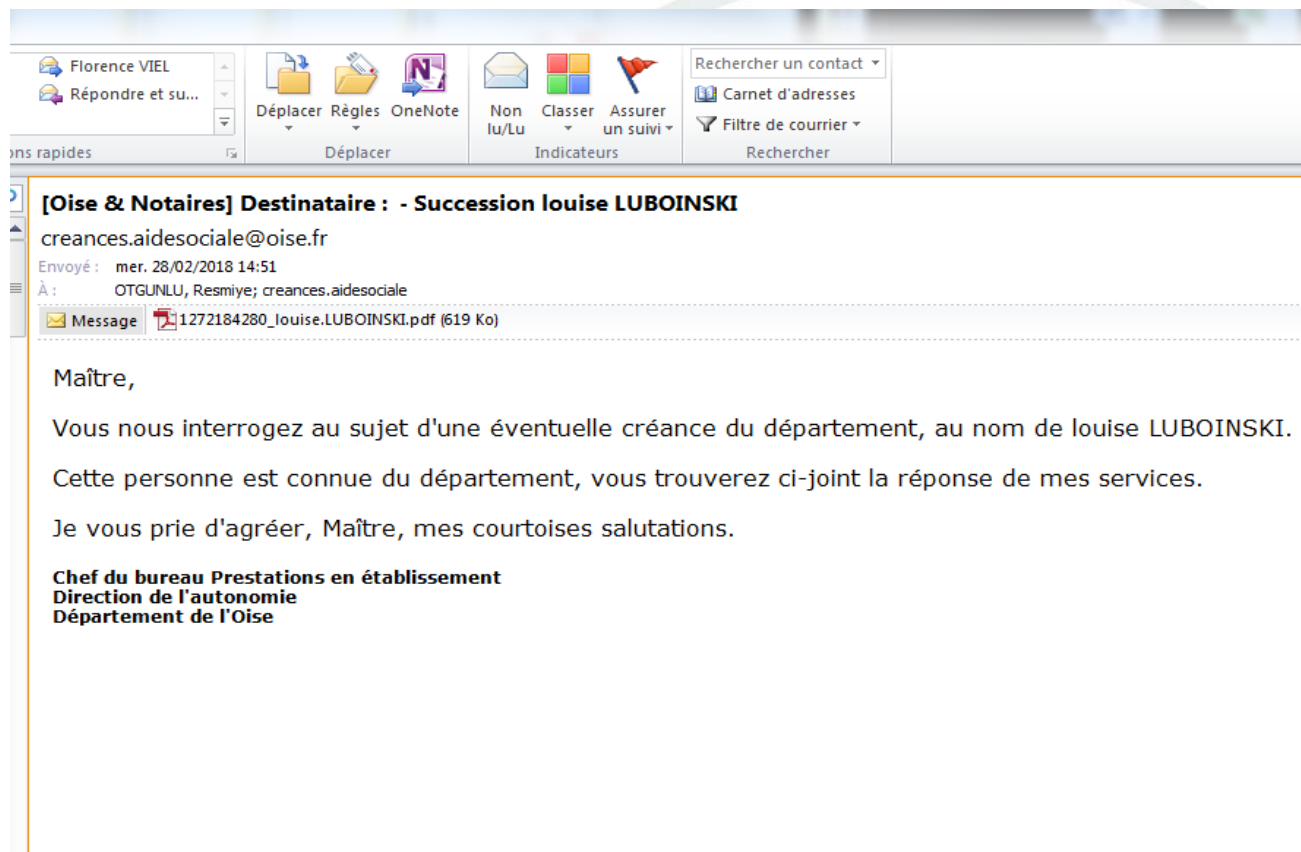
1^{er} exemple:
Personne connue
pour une aide sociale
(indu éventuel)

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



1^{er} exemple :
Personne connue pour une
aide sociale
(indu éventuel)

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



1^{er} exemple :
Personne connue
pour une aide
sociale
(indu éventuel)

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



DIRECTION GENERALE ADJOINTE DE LA SOLIDARITE
DIRECTION DE L'AUTONOMIE DES PERSONNES

Bureau du contentieux de l'aide sociale
Mél. : creances.aidesociale@oise.fr

Vos ref : OTGUNLUR bureau du contentieux/Succession louise LUBOINSKI

Votre demande d'information sur une éventuelle créance du Département

Beauvais, le mercredi 28 février 2018

Maître,

Vous questionnez le Département au sujet d'une éventuelle créance pour la personne suivante, Madame louise LUBOINSKI née le 21/06/1931, dont vous êtes en charge de la succession.

Madame louise LUBOINSKI a bénéficié d'une aide, non récupérable versée sur son compte bancaire (APA, PCH, ACTP).

À ce titre, sa succession est susceptible d'être redevable d'un trop versé.

Un courrier vous parviendra après vérification vous précisant s'il existe ou non un indu.

Veuillez agréer, Maître, l'expression de ma considération très distinguée.

1^{er} exemple :

Personne connue pour
une aide sociale
(indu éventuel)



DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

bureau du ontentieux Déconnexion Conditions Générales d'Utilisation Aide

Oise & Notaires

Recherche Listes de recherches Statistiques

Acte de décès

* Saisie obligatoire

En cochant cette case, vous certifiez être en possession de l'acte de décès et être en charge de la succession de la personne recherchée.* ☒

Date de décès* (jjmmaaaa) 22/05/2015 i

Lieu de décès* montdidier i

Date de l'acte de décès* (jjmmaaaa) 25/05/2015 i

Destinataire i

Etat civil

* Saisie obligatoire

Prénom * Jacqueline +

Deuxième Prénom +

Nom d'usage * prou i

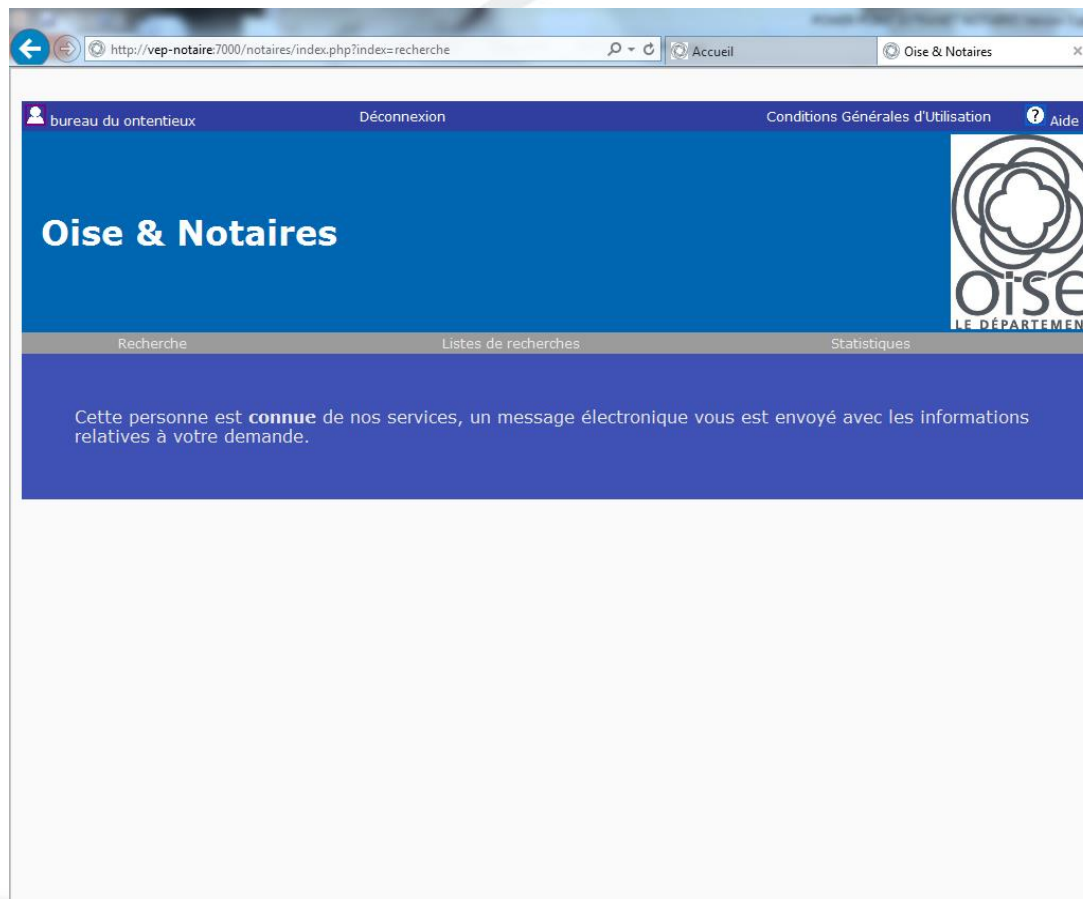
Nom d'état civil +

Date de Naissance * (jjmmaaaa) 30/11/1925 i

Recherche

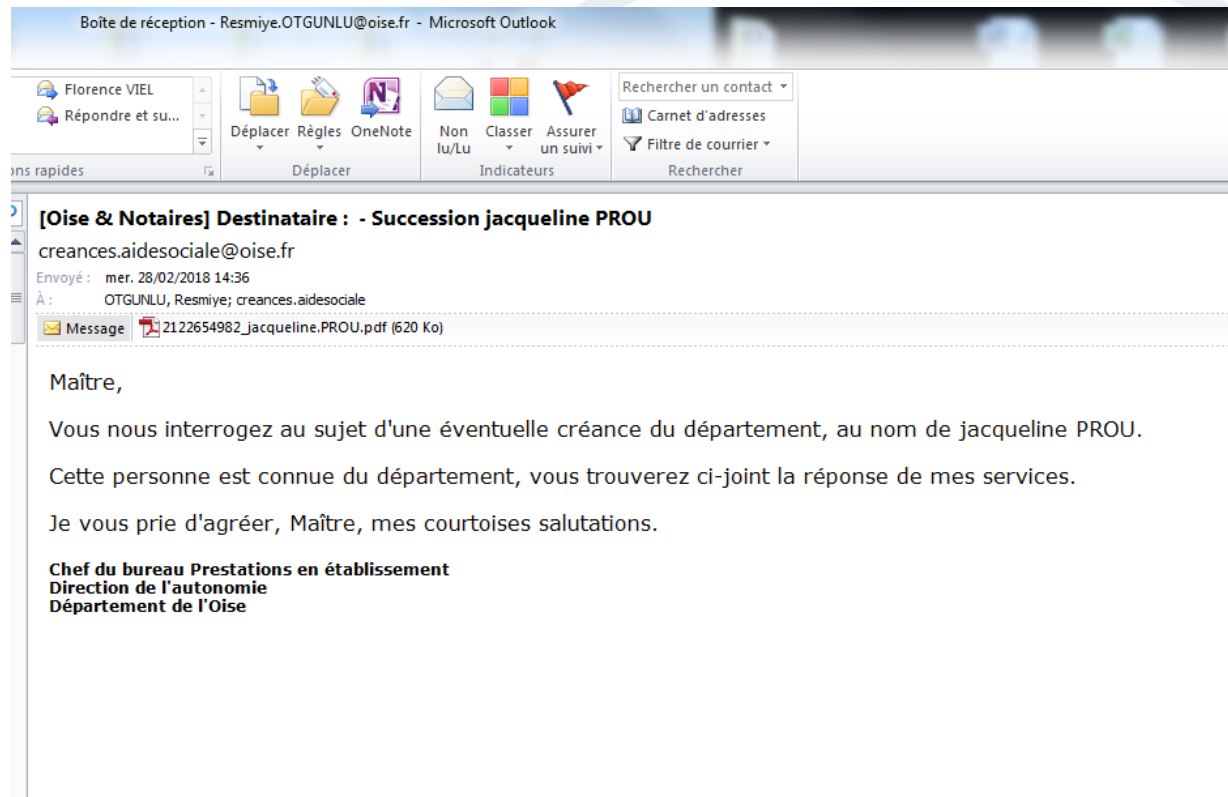
2ème exemple :
Personne
connue au titre
de l'ASH

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



2ème exemple :
Personne connue
au titre de l'ASH

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



2ème exemple :
Personne connue au
titre de l'ASH



DIRECTION GENERALE ADJOINTE DE LA SOLIDARITE
DIRECTION DE L'AUTONOMIE DES PERSONNES

Bureau du contentieux de l'aide sociale
Mél. : creances.aidesociale@oise.fr

Vos ref : OTGUNLUR bureau du contentieux/Succession jacqueline PROU

Votre demande d'information sur une éventuelle créance du Département

Beauvais, le mercredi 28 février 2018

Maître,

Vous nous informez que vous êtes chargé du règlement de la succession de Madame jacqueline PROU née le 30/11/1925.

Madame jacqueline PROU a bénéficié de l'aide sociale à l'hébergement, qui est une aide récupérable.

Le Département est, de ce fait, créancier de sa succession. Il est en mesure de recouvrer sur la succession du bénéficiaire les sommes avancées, en application de l'article L.132-8 du code de l'action sociale et des familles et ce dès le premier centime.

Je vous remercie de me faire parvenir, dans les meilleurs délais, une copie de la déclaration de succession ou à défaut un état de l'actif et du passif, ainsi que la copie des documents relatifs aux contrats d'assurance vie contractés le cas échéant par le défunt.

Dans l'attente, vous voudrez bien considérer cette présente lettre comme valant opposition.

Veuillez agréer, Maître, l'expression de ma considération très distinguée.

2ème exemple :
Personne connue
au titre de l'ASH



DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

bureau du notentieux

Déconnexion

Conditions Générales d'Utilisation

Aide

Oise & Notaires



Recherche

Listes de recherches

Statistiques

Acte de décès

* Saisie obligatoire

En cochant cette case, vous certifiez être en possession de l'acte de décès et être en charge de la succession de la personne recherchée.* ☒

Date de décès* (jjmmaaaa)

23/01/2018

i

Lieu de décès*

Crepy en valois

i

Date de l'acte de décès* (jjmmaaaa)

25/01/2018

i

Destinataire

i

Etat civil

* Saisie obligatoire

Prénom *

huguette

Deuxième Prénom

+

Nom d'usage *

bouchoux

i

Nom d'état civil

Date de Naissance * (jjmmaaaa)

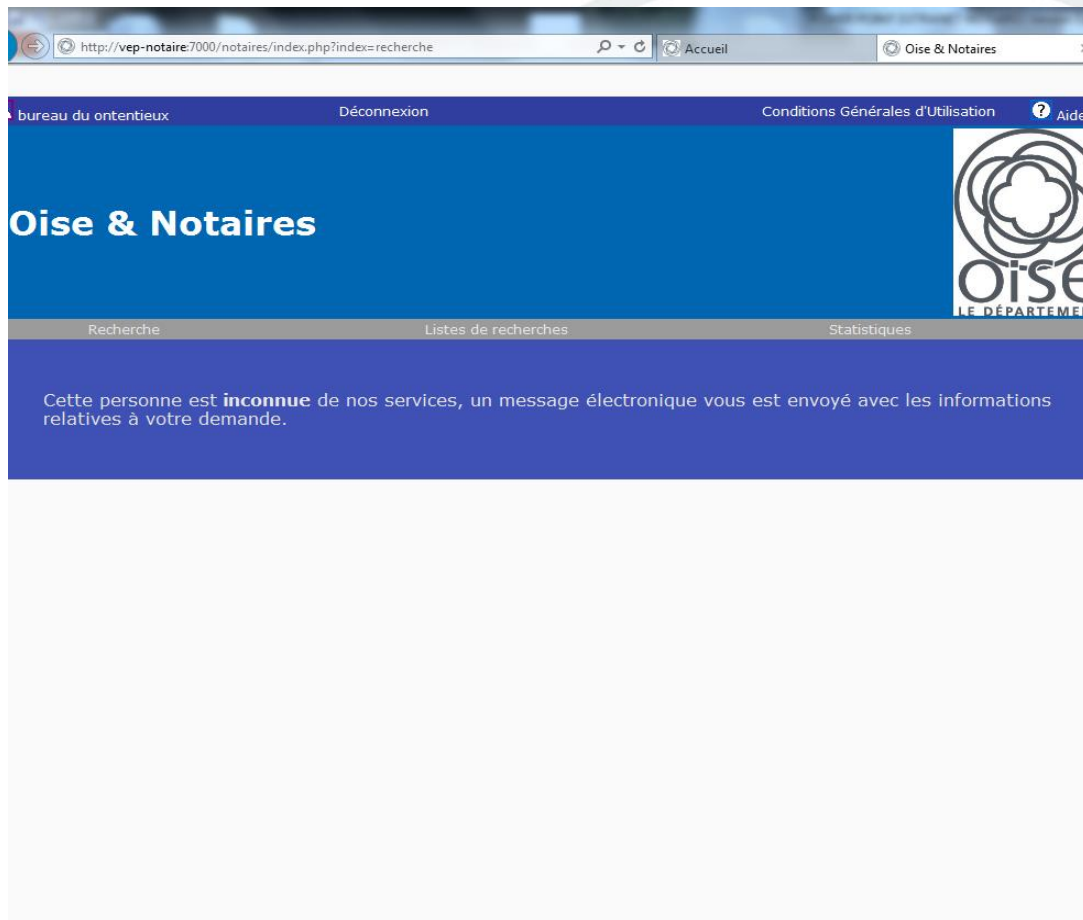
22/08/1926

i

Recherche

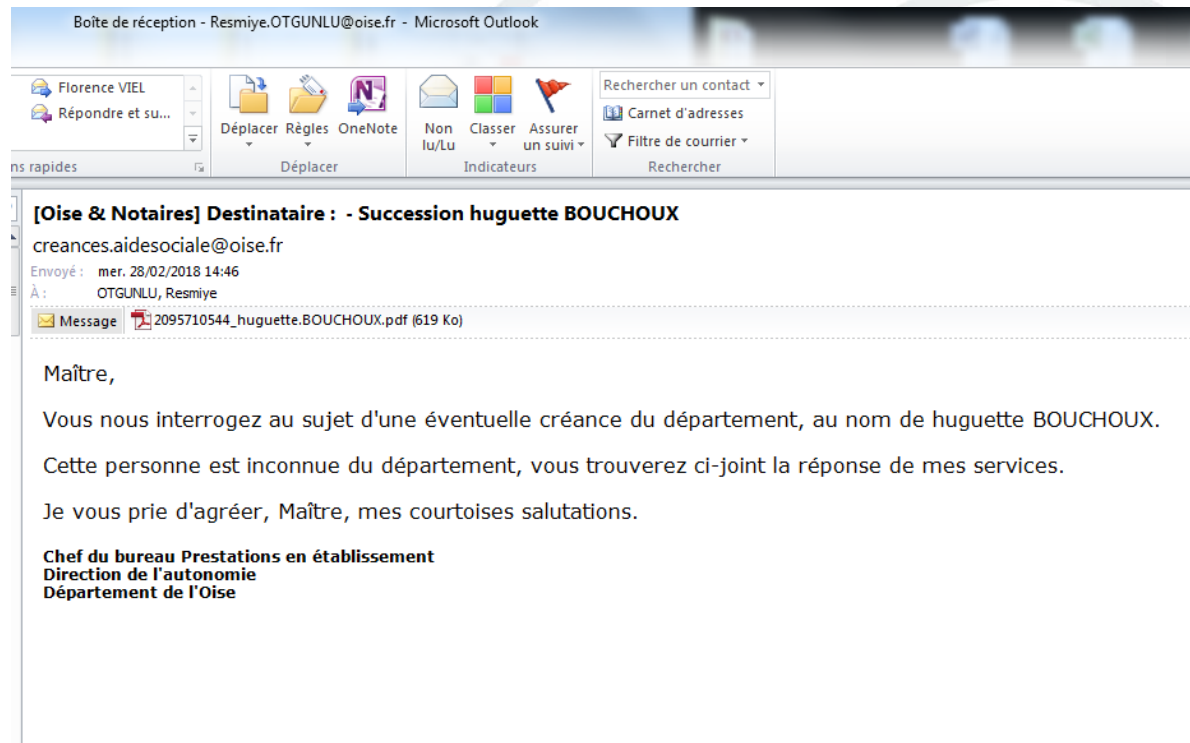
3^{ème} exemple :
Personne inconnue

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



3^{ème} exemple :
Personne inconnue

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



3^{ème} exemple :
Personne inconnue



DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



DIRECTION GENERALE ADJOINTE DE LA SOLIDARITE
DIRECTION DE L'AUTONOMIE DES PERSONNES

Bureau du contentieux de l'aide sociale
Mél. : creances.aidesociale@oise.fr

Vos ref : vief Mâitre de test/Succession Huguette BOUCHOUX

Votre demande d'information sur une éventuelle créance du Département

Beauvais, le vendredi 30 mars 2018

Maître,

Suite à votre demande concernant la succession de Madame, Monsieur Huguette BOUCHOUX, né(e) le 22/08/1926, je vous informe que la personne précitée n'a pas bénéficié de l'aide sociale du Département de l'Oise.

Toutefois cette réponse reste soumise à l'exactitude des éléments que vous avez fournis pour la recherche. Si une demande d'aide sociale est actuellement en cours d'instruction, le Département se réserve le droit de revenir vers vous une fois la décision d'accord prise, afin de faire valoir sa créance.

Veuillez agréer, Maître, l'expression de ma considération très distinguée.



3^{ème} exemple :
Personne inconnue

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

bureau du ontentieux Déconnexion Conditions Générales d'Utilisation Aide

Oise & Notaires

Recherche Listes de recherches Statistiques

Acte de décès

* Saisie obligatoire

En cochant cette case, vous certifiez être en possession de l'acte de décès et être en charge de la succession de la personne recherchée.* ☒

Date de décès* (jjmmaaaa) i

Lieu de décès* i

Date de l'acte de décès* (jjmmaaaa) i

Destinataire i

Etat civil

* Saisie obligatoire

Prénom *

Deuxième Prénom +

Nom d'usage * i

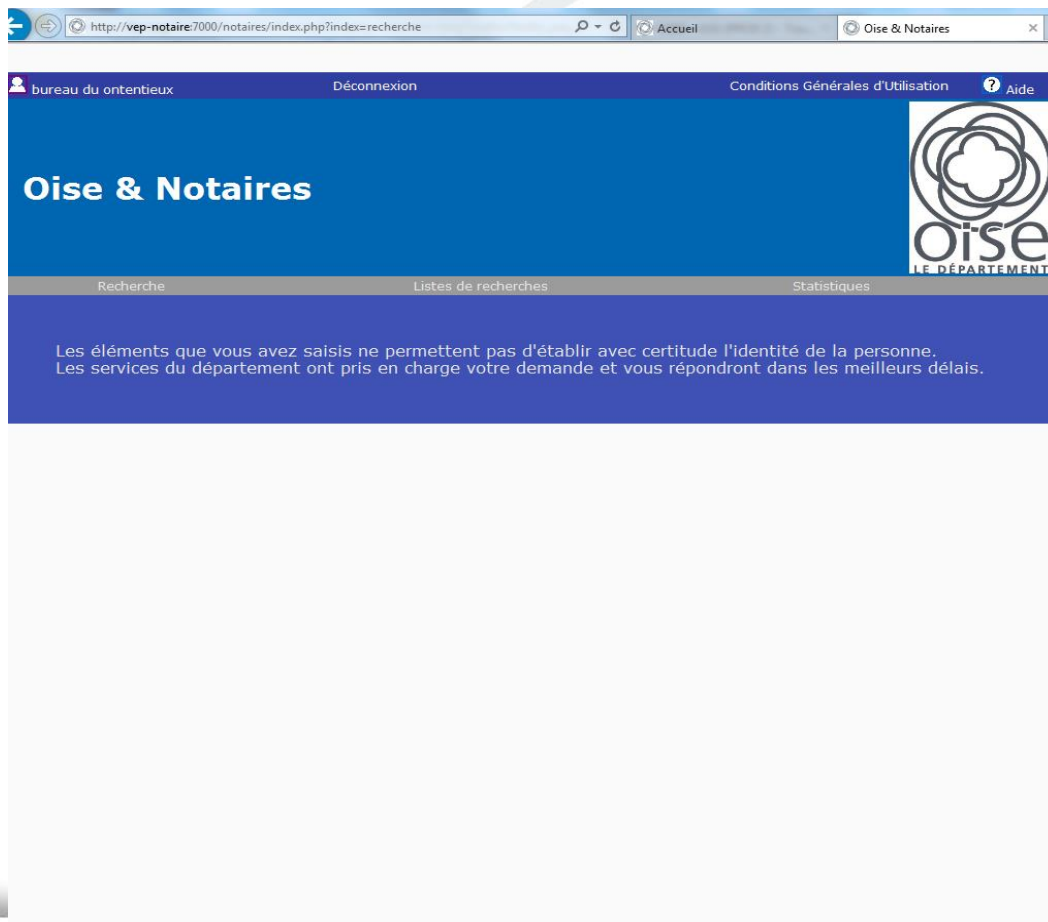
Nom d'état civil

Date de Naissance * (jjmmaaaa) i



4ème exemple :
Cas ambigu

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



4ème exemple :
Cas ambigu

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



4^{ème} exemple :
Cas ambigu

<http://vep-notaire:7000/notaires>