

GROUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE

COMPTE RENDU DE LA SÉANCE DE TRAVAIL
DU 2 FÉVRIER 2021
EN LIGNE

| | | | |
|---------|--|-------------|--|
| SUJET : | GROUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
|---------|--|-------------|--|

| | | | |
|---------|-------------------------|------------------|-------------|
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

LISTE DES PARTICIPANTS :

| PARTICIPANTS | COLLECTIVITÉS |
|--------------------|--|
| BERNARD Marie | ANCT Incubateur des territoires |
| BOGDANOVIC Yann | ATD16 Agence Technique Départementales de Charente |
| PLUSCH Pascal | COGITIS |
| LE MAO Loic | Pays de Gex Agglo |
| CHASSAGNE Claudine | Saint Martin d'Uriage |
| ROUVELLOU Alice | Science Po / Etalab |
| KUCZYNSKI Pascal | ADULLACT |
| FAURE Matthieu | ADULLACT |
| LAINÉZ Florian | Société Jungle Bus |
| BERGEOT Vincent | Société Teritorio |

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| 1. ORDRE DU JOUR..... | 4 |
| 2. GLOSSAIRE..... | 4 |
| 3. MISE EN CONTEXTE..... | 4 |
| 4. AMÉLIORER LA GESTION DES REMONTÉES CÔTÉ COLLECTIVITÉ..... | 5 |
| 4.1. Ticket 96 Filtrer les remontées selon collectivité ou EPCI parent..... | 5 |
| 4.2. Ticket 95 Notifications par courrier électronique envoyées aux agents devant traiter la remontée | 5 |
| 4.3. Ticket 91 Permettre à la collectivité de gérer catégories et sous-catégories des remontées..... | 5 |
| 5. AMÉLIORER LE RETOUR D'INFORMATION VERS LE CITOYEN..... | 6 |
| 5.1. Ticket 87 Communication vers et avec le citoyen..... | 6 |
| 5.2. Ticket 117 Utiliser DirectMairie comme canal d'information descendant : collectivité vers citoyen | 6 |
| 5.3. Ticket 107 Filtrer l'affichage des remontées : uniquement celles créées par l'utilisateur identifié.. | 7 |
| 5.4. Ticket 108 Améliorer la relation citoyen descendante avec des SMS & téléphone..... | 7 |
| 5.5. Ticket 94 Améliorer les états d'une remontée d'information..... | 7 |
| 5.6. Ticket 93 Ajouter civilité, prénom, nom dans les échanges vers le citoyen..... | 8 |
| 6. AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR..... | 8 |
| 6.1. Ticket 116 Appli mobile DirectMairie sur les magasins Apple et Google..... | 8 |
| 6.2. Ticket 99 Changement de statut des informations et couleur de la puce..... | 8 |
| 6.3. Ticket 89 Généraliser l'affichage du logo de la collectivité..... | 9 |
| 6.4. Ticket 86 Centrer la carte sur une zone sans l'action de l'utilisateur..... | 9 |
| 6.5. Ticket 73 Ajouter un lien retour vers le site de la collectivité..... | 9 |
| 7. OPÉRATIONS DES ADMINISTRATEURS ET SUPER-ADMINISTRATEUR..... | 9 |
| 7.1. Ticket 114 En tant qu'admin, pouvoir supprimer une remontée depuis l'interface web..... | 9 |
| 7.2. Ticket 115 En tant qu'admin de mutualisant, pouvoir supprimer une collectivité..... | 10 |
| 8. SUJETS DIVERS..... | 10 |
| 8.1. Ticket 109 Ajouter la dimension temporelle à une remontée..... | 10 |

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

| | |
|---|----|
| 8.2. Ticket 100 Application version web (navigateur)..... | 10 |
| 8.3. Ticket 119 A-t-on une idée du type de signalement remonté ?..... | 10 |
| 8.4. Ticket 118 connexion avec un SIG..... | 11 |
| 9. ANIMATION..... | 11 |
| 10. FIN DE GTC..... | 11 |
| 11. SYNTHÈSE..... | 11 |

1. ORDRE DU JOUR

| | |
|-------|--|
| 09h15 | Accueil |
| 09h30 | Tour de table des participants |
| 09h55 | Échanges sur les demandes d'évolutions |
| 12h15 | Conclusion |
| 12h30 | Fin |

2. GLOSSAIRE

- GTC Groupe de Travail Collaboratif
- DM DirectMairie

3. MISE EN CONTEXTE

[DirectMairie](#)¹ est un logiciel libre initié par l'ADULLACT

[DirectMairie.adullact.org](#) est le service en ligne associé, proposé aux adhérents de l'ADULLACT.

Ce premier GTC a pour objet d'échanger sur les besoins des collectivités autour de l'application, les corrections de bugs et nouvelles fonctionnalités.

Le document qui suit est constitué des remarques et commentaires collectionnés jusqu'au jour de la réunion sous la forme de tickets², et classés par grands thèmes. Chaque grand thème est une tête de chapitre.

¹ <https://comptoir-du-libre.org/fr/software/382>

² <https://gitlab.adullact.net/directmairie/directmairie/-/issues>

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

4. AMÉLIORER LA GESTION DES REMONTÉES CÔTÉ COLLECTIVITÉ

4.1. TICKET 96 FILTRER LES REMONTÉES SELON COLLECTIVITÉ OU EPCI PARENT

[Ticket 96 Filtrer les demandes pour les agents d'EPCI](#)

Actuellement la carte présente l'ensemble des remontées, tout territoire confondu. L'objet de la demande est de n'afficher (filtrer) que les remontées d'une collectivité, ou de son EPCI parent.

Le Pays de Gex rappelle que le traitement de la remontée dépend de la compétence (mairie / agglo). Modéliser la répartition des compétences n'est pas forcément simple ; exemple du Pays de Gex où collaborent Agglo, communes et parc naturel. Un autre point est soulevé : il arrive qu'une remontée située sur la commune A soit traitée par la commune B.

Cogitis (auteur du ticket) précise le besoin exprimé. L'idée est que, une fois identifié l'organisme devant traiter la remontée, ce dernier ne voit *que les remontées qui le concernent*.

4.2. TICKET 95 NOTIFICATIONS PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE ENVOYÉES AUX AGENTS DEVANT TRAITER LA REMONTÉE

[Ticket 95 Notifications par mail envoyées aux agents qui traitent l'information](#)

La collectivité en charge du traitement de la remontée doit être avertie par courriel. (La répartition de qui traite quoi relève du ticket 96).

Remarque post-GTC : il est rappelé que cette fonctionnalité est déjà implémentée. Chaque remontée déclenche l'envoi d'un mail. Le destinataire peut être différent selon la catégorie de la remontée. De plus l'API permet aussi d'accéder à ce type d'info.

4.3. TICKET 91 PERMETTRE À LA COLLECTIVITÉ DE GÉRER CATÉGORIES ET SOUS-CATÉGORIES DES REMONTÉES

[Ticket #91 Permettre à la collectivité de gérer Thèmes et sous-thèmes des remontées](#)

Actuellement les catégories et sous-catégories des remontées sont pré-définies par le super-admin (i.e. ADULLACT). Une collectivité peut cocher/décocher selon ses choix les catégories existantes. Ce choix avait été motivé par le fait d'avoir un mainteneur des catégories (ADULLACT) afin d'en garantir l'homogénéité.

L'objet de cette discussion est de permettre aux collectivités de créer / supprimer elles-mêmes leurs propres catégories / sous-catégories. Bien entendu les catégories créées par une collectivité ne sont vues que par elle. Seules les catégories du super-admin sont visibles de tous.

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

Le Pays de Gex exprime le besoin, en particulier pour gérer les sentiers de randonnée. L'ATD16 estime que laisser la main aux collectivités leur permet de mieux prendre l'outil en main

5. AMÉLIORER LE RETOUR D'INFORMATION VERS LE CITOYEN

5.1. TICKET 87 COMMUNICATION VERS ET AVEC LE CITOYEN

[Ticket 87 Possibilité de récupérer l'adresse mail du citoyen](#)

Rappel du contexte : l'objet de DirectMairie est de travailler sur la remontée d'informations citoyennes, avec un focus sur la simplification de cette remontée. Pour aller dans ce sens, il a été décidé de laisser le choix au citoyen de s'inscrire (ou non) à la fin de la saisie.

Ce ticket se place dans le contexte où le citoyen s'est inscrit (et a donc laissé son courriel). Lors du changement de statut d'une remontée (exemple : passer de Ouverte à Résolue), il est souhaité qu'un mail parte automatiquement à destination du citoyen ayant créé la remontée.

Cet envoi de courriel serait contrôlé par un paramétrage au niveau de la collectivité. Le message serait lui aussi paramétrable, afin d'être spécifique à chaque collectivité.

L'intérêt d'une telle démarche est d'entretenir le lien entre la collectivité et ses administrés.

Il est rappelé que DirectMairie a pour objet de travailler sur le canal "remonté", mais la fonctionnalité est perçue comme pertinente et devrait être implémentée.

Les discussions dérivent sur le fait de communiquer au citoyen des informations statistiques sur le traitement des remontées (combien, de quelle nature, traitées en combien de temps, etc). Rien n'est encore décidé sur ce sujet.

5.2. TICKET 117 UTILISER DIRECTMAIRIE COMME CANAL D'INFORMATION DESCENDANT : COLLECTIVITÉ VERS CITOYEN

[Ticket 117 SICOVAL msg de la coll vers le citoyen](#)

Le contenu du ticket ne précise aucune information autre que son titre.

L'ATD16 est intéressée et aussi par l'envoi de SMS.

Le Pays de Gex n'est pas intéressé. Une newsletter citoyenne a été mise en place et répond au besoin d'envoyer de l'information descendante (implémentation = Google groupe + liste de diffusion avec API OVH pour peupler les listes).

Cogitis est intéressé mais uniquement pour faire le lien avec une remontée déjà faite, pas autre chose (dit autrement, on n'utilise pas DirectMairie pour spammer).

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

5.3. TICKET 107 FILTRER L’AFFICHAGE DES REMONTÉES : UNIQUEMENT CELLES CRÉÉES PAR L’UTILISATEUR IDENTIFIÉ

[Ticket 107 ETQ citoyen: pouvoir visualiser uniquement mes remontées \(et pas celles des autres\)](#)

Par défaut la carte présente toutes les remontées d’informations, de tous les utilisateurs.

L’objet de la demande consiste à n’afficher que les remontées créées par l’utilisateur courant. Aucune objection n’est faite à cette idée.

5.4. TICKET 108 AMÉLIORER LA RELATION CITOYEN DESCENDANTE AVEC DES SMS & TÉLÉPHONE

[Ticket 108 ETQ citoyen: laisser mon numéro de téléphone pour être rappelé](#)

Le contenu du ticket ne précise aucune information autre que son titre.

Pour Cogitis ce besoin est d’abord à mettre au regard de la taille de la collectivité. Sur le besoin exprimé, l’ajout d’un SMS serait un plus par rapport au message par mail (ticket 87). Pour une éventuelle suite des échanges avec le citoyen, le fait de pouvoir échanger par téléphone serait un plus.

L’ATD16 pointe une attention particulière à porter au RGPD, recueil du consentement, ainsi qu’à l’utilisation annoncée / réalisée des données personnelles. Elle précise qu’avoir un échange avec le citoyen pourrait éventuellement améliorer la qualité de la remontée.

5.5. TICKET 94 AMÉLIORER LES ÉTATS D’UNE REMONTÉE D’INFORMATION

[Ticket 94 Message de prise en compte du traitement de l’information pour l’agent](#)

Actuellement une remontée d’information est caractérisée par son état, qui est à choisir parmi : Ouvert, Résolu, Rejeté. Lorsqu’un agent prend en charge une remontée, ce qui peut prendre plusieurs jours, le citoyen n’en est pas informé.

L’objet de ce ticket est d’enrichir la liste des états, tout en conservant cette liste courte.

Le besoin est partagé par l’ATD16, Cogitis et le Pays de Gex. Les listes des états proposés est la suivante :

- Créé
- En étude (la collectivité a pris connaissance de la remontée)
- En cours (la collectivité traite la remontée de manière opérationnelle, sur le terrain)
- Résolue // Rejetée (avec champ pour expliquer pourquoi)

L’affichage de l’historique des changements d’état est aussi demandé.

Les échanges soulignent l’importance d’envoyer des “mots d’amour” au citoyen (le tenir au courant), et notamment en période électorale.

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

5.6. TICKET 93 AJOUTER CIVILITÉ, PRÉNOM, NOM DANS LES ÉCHANGES VERS LE CITOYEN

[Ticket 93 Communiquer entre la collectivité et le citoyen, de façon plus personnalisée](#)

L'expression de besoin consiste à améliorer la qualité de l'échange avec le citoyen, en personnalisant mieux la communication. Exemple : s'adresser au citoyen avec civilité, prénom et nom (M. Jacques DUPOND).

L'ATD16 souligne l'importance d'une telle communication, DirectMairie étant un service de proximité. Cela permet de s'éloigner des plateformes téléphoniques impersonnelles ("pour le service X, tapez 1..."). Un point de vigilance est porté quant au fait d'avoir une mise en œuvre conforme au RGPD.

6. AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

6.1. TICKET 116 APPLI MOBILE DIRECTMAIRIE SUR LES MAGASINS APPLE ET GOOGLE

[Ticket 116 Avoir une appli mobile DirectMairie sur les stores](#)

Actuellement, DirectMairie est une *Progressive Web App* (PWA), site web valorisant les fonctionnalités mobiles de HTML5, et permettant entre autres d'être ajouté en icône sur le bureau du téléphone. L'intérêt d'une telle démarche est de s'affranchir des magasins (Google Play, Apple Store).

Cogitis est intéressé, et met en avant la simplicité pour les utilisateurs et surtout de coller à leurs habitudes.

L'ATD16 et le Pays de Gex y voient l'intérêt de pouvoir travailler hors connexion et transmettre les informations en différé.

Remarque post GTC : le travail hors-connexion est déjà implémenté dans l'actuelle PWA DirectMairie.

6.2. TICKET 99 CHANGEMENT DE STATUT DES INFORMATIONS ET COULEUR DE LA PUCE

[Ticket 99 Changement de statut des informations](#)

Deux points sont précisés dans ce ticket :

1. Lors du changement d'état d'une remontée, l'agent doit recharger la page pour voir le nouvel état. L'expression de besoin est de rendre cela automatique, sans intervention de l'utilisateur.
2. Changer la couleur de la puce (symbolisant la remontée) selon son état serait une belle amélioration ergonomique.

Le besoin est partagé par tous les participants.

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

6.3. TICKET 89 GÉNÉRALISER L’AFFICHAGE DU LOGO DE LA COLLECTIVITÉ

[Ticket 89 Logo de la collectivité](#)

L’expression de besoin est de systématiser l’insertion du logo de la collectivité sur les divers écrans et les messages par courriel.

6.4. TICKET 86 CENTRER LA CARTE SUR UNE ZONE SANS L’ACTION DE L’UTILISATEUR

[Ticket 86 Centrer la carte sur une zone sans l’action de l’utilisateur](#)

Actuellement un internaute arrivant sur DirectMairie voit une carte de France. L’expression de besoin est de disposer d’un lien d’accès à DirectMairie spécifique à chaque collectivité. Ce dernier aurait la particularité de zoomer sur la collectivité. Ceci permet à cette dernière, de placer ce lien depuis son site internet pour envoyer les citoyens vers “le DirectMairie de la collectivité”.

Ceci simplifierait l’usage pour le citoyen.

6.5. TICKET 73 AJOUTER UN LIEN RETOUR VERS LE SITE DE LA COLLECTIVITÉ

[Ticket 73 Ajouter un lien retour vers le site de la collectivité](#)

Le besoin exprimé est d’avoir un lien pointant vers la collectivité sur la page de remerciement. Si le logo de la collectivité est saisi, le lien serait le logo.

Cogitis exprime son intérêt pour une telle personnalisation.

7. OPÉRATIONS DES ADMINISTRATEURS ET SUPER-ADMINISTRATEUR

7.1. TICKET 114 EN TANT QU’ADMIN, POUVOIR SUPPRIMER UNE REMONTÉE DEPUIS L’INTERFACE WEB

[Ticket 114 ETQ superadmin, pouvoir supprimer une remontée](#)

Actuellement une remontée est supprimable par un administrateur en utilisant l’API. Cette opération requiert des compétences de développeur.

Le besoin exprimé consiste à ajouter dans l’interface web de l’application la possibilité à un administrateur (de mutualisant ou de collectivité) de supprimer une remontée.

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

7.2. TICKET 115 EN TANT QU'ADMIN DE MUTUALISANT, POUVOIR SUPPRIMER UNE COLLECTIVITÉ

[Ticket 115 ETQ superadmin, pouvoir supprimer une collectivité](#)

Comme pour le ticket 114, cette opération est faisable par l'API mais requiert des compétences de développeur.

L'expression de besoin est qu'un administrateur de mutualisant puisse supprimer une collectivité depuis l'interface web de l'application. Si une collectivité est supprimée, tout ce qui lui est rattaché est également supprimé (utilisateurs, formulaires, remontées...).

8. SUJETS DIVERS

8.1. TICKET 109 AJOUTER LA DIMENSION TEMPORELLE À UNE REMONTÉE

[Ticket 109 Ajouter la dimension temporelle : une date ou période des faits remontés](#)

Le contenu du ticket ne précise aucune information autre que son titre.

Le Pays de Gex ne voit pas l'intérêt, la remontée étant déjà horodatée.

8.2. TICKET 100 APPLICATION VERSION WEB (NAVIGATEUR)

[Ticket 100 Application version web \(navigateur\)](#)

Le besoin exprimé est de pouvoir intégrer le site DirectMairie dans une iframe dans le site de la collectivité.

Il est mentionné que les iframes tendent à disparaître et à être bloquées par les navigateurs. Il est rappelé que l'API de DirectMairie est faite pour répondre exactement à ce genre de besoin.

Conclusion : à l'unanimité, la demande ne sera pas implémentée.

8.3. TICKET 119 A-T-ON UNE IDÉE DU TYPE DE SIGNALEMENT REMONTÉ ?

[Ticket 119 A-t-on une idée du type de signalement remonté ?](#)

La question porte sur la connaissance actuelle du type de remontées faites, par exemple est-ce qu'il y a plus de lampadaires cassés ou de poubelles manquantes qui sont remontés.

Pour l'ATD16, disposer d'une page statistique serait un plus et proposerait :

- indication de volumétrie
- temps de résolution des remontées (donnée en possession des services)

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

- temps de prise en compte d'une remontée.

8.4. TICKET 118 CONNEXION AVEC UN SIG

[Ticket 118 SICOVAL connexion avec un SIG](#)

Le contenu du ticket ne précise aucune information autre que son titre. En l'absence d'information supplémentaire, le ticket a été laissé de côté.

9. ANIMATION

M. Vincent Bergeot (entreprise Teritorio) et M. Florian Lainez (entreprise Jungle Bus) présentent les travaux réalisés pendant le premier confinement sur le site et l'application [Ça reste ouvert](#), permettant de donner les bonnes horaires d'ouverture des commerces.

Liens partagés :

- [L'utilisation et la contribution à OpenStreetMap par l'acteur public.](#)
- [Wiki OpenStreetMap : liste des prestataires français.](#)

10. FIN DE GTC

Remerciements.

Les collectivités sont invitées à s'inscrire sur <https://comptoir-du-libre.org/>, à se déclarer utilisatrices sur la [fiche DirectMairie](#), et à laisser une appréciation. Cette déclaration en ligne permet l'affichage public de la réalité de notre Groupe de Travail Collaboratif auprès des autres collectivités.

Les prochaines animations organisées par L'ADULLACT sont consultables dans la [section Agenda du site](#).

11. SYNTHÈSE

Les tickets suffisamment matures ont été regroupés et priorisés. Ils sont actuellement à l'étude chez notre prestataire (Ninja Squad). Les priorités sont les suivantes :

| Priorité | Nombre de tickets | Commentaire |
|----------|-------------------|--|
| P0 | 2 | Déjà fait, il suffit de procéder à la mise en production (MEP) |
| P1 | 1 | Appli mobile sur les stores |
| P2 | 4 | Fonctionnalités côté citoyen |
| P3 | 2 | Courriel personnalisable / Flux de travail plus complet |
| P4 | 3 | Fonctionnalités côté collectivité |
| P5 | 2 | Fonctionnalités côté agent / administrateur |

| | | | |
|---------|---|------------------|--|
| SUJET : | GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DIRECTMAIRIE | RÉDACTEUR : | ADULLACT – MATTHIEU FAURE MATTHIEU.FAURE@ADULLACT.ORG |
| OBJET : | COMPTE RENDU DE RÉUNION | STATUT : | À DIFFUSER |
| DATE : | 2 FÉVRIER 2021 | DATE DIFFUSION : | 10 MAI 2021 |

Les quatorze tickets retenus sont :

| Priorité | Ticket | Sujet |
|----------|---------|--|
| P0 | 95 | Notifications par courrier électronique envoyées aux agents qui traitent l'information |
| P0 | 113 | Défaut d'attribution sur la carte OpenStreetMap utilisée dans DirectMairie |
| P1 | 116 | Avoir une appli mobile DirectMairie sur les stores |
| P2 | 107 | ETQ citoyen : pouvoir visualiser uniquement mes remontées (et pas celles des autres) |
| P2 | 108 | Améliorer la relation citoyen descendante avec des SMS & téléphone |
| P2 | 93 | Ajouter civilité, prénom, nom dans les échanges vers le citoyen |
| P2 | 60 & 80 | Tickets liés à la mise à jour AMIES |
| P3 | 87 | Communication vers et avec le citoyen |
| P3 | 94 | Message de prise en compte du traitement de l'information pour l'agent |
| P4 | 89 | Logo de la collectivité |
| P4 | 86 | Centrer la carte sur une zone sans l'action de l'utilisateur |
| P4 | 73 | Ajouter un lien vers le site de la collectivité |
| P5 | 96 | Filtrer les remontées pour les agents d'EPCI |
| P5 | 99 | Changement de statut des informations |

Ces tickets sont envisagés pour une livraison à la rentrée scolaire 2021.

Les collectivités seront tenues informées de l'avancée des travaux sur la liste de discussion « DirectMairie ».