

GROUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW

COMPTE RENDU DE LA SEANCE DE TRAVAIL DU 16 JUIN 2015 A PARIS WEB-CONFÉRENCE

SUJET :	GROUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOUT 2015

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOUT 2015

SOMMAIRE

1.ACCUEIL ET PRÉSENTATION DE L'ORDRE DU JOUR.....	3
2.S ² LOW V2.0.....	3
2.1.V1.5 DU 05.08.2014.....	3
2.2.V1.5.01 DU 17.12.2014.....	4
2.3.V2.0 DU 05.05.2015.....	4
2.4.V2.1 DU 08.06.2015.....	5
2.5.ÉVOLUTIONS PRÉVUES.....	6
3.INCIDENT SEMAINE 23.....	8
4.ATELIER ACTES V2.....	9
5.QUESTIONS / RÉPONSES ET CONCLUSION.....	9

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOUT 2015

1. ACCUEIL ET PRÉSENTATION DE L'ORDRE DU JOUR

La session se déroulant en web-conférence, les animateurs du GTC accueillent les participants et présentent l'ordre du jour.

L'ordre du jour de la réunion est le suivant :

- 14h00 – 14h10 : Accueil des participants
- 14h10 – 15h00 : S²LOW version 2.0
- 15h00 – 15h20 : Retour sur l'incident semaine 23
- 15h20 – 15h40 : Atelier ACTES v2
- 15h40 – 16h00 : Questions / réponses et conclusion

2. S²LOW V2.0

Les animateurs présentent les évolutions sorties au cours de l'année 2014-2015. Une version majeure (2.0) est sortie au mois de mai 2015, suite à un changement de technologie majeur (passage en version 5.5 de PHP).

Le passage en fin de vie (EOL) de Ubuntu 12.04 et le passage en version 14.04 nous obligeant à ce changement de technologie et donc au passage à une version majeure de S²LOW.

2.1. V1.5 DU 05.08.2014

- Refonte globale de l'interface web pour être aux normes d'accessibilité ;
- Passage sous Bootstrap v3 de l'interface web ;
 - mise à niveau avec les autres visuels des autres produits ADULLACT
- Module ACTES : ajout de la signature électronique de l'acte (au format PDF) ;
- Module ACTES : possibilité d'envoyer un PDF joint à un XML (acte budgétaire) ;
 - pour suivre l'évolution de la réglementation ;
- Module ACTES : lors d'une annulation, l'acte principal passe à l'état annulé et la transaction d'annulation passe à l'état acquittement reçu ;
- Module HELIOS : optimisation du module ;
 - permettre des temps de réponses bien en dessous de la seconde ;
- Module HELIOS : refonte du système d'envoi des flux PES pour passer de JAVA à PHP ;

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOÛT 2015

- sécurisation des transmissions et rendre le process plus rapide ;
- Module HELIOS : ajout de la signature électronique du flux PES_ALLER.

2.2. V1.5.01 DU 17.12.2014

- Module MAILS : correction bug : si un destinataire est en double dans un même champ on obtient une page blanche ;
- Module MAILS : correction bug : lors de l'ajout d'un contact, le champ description n'était pas pris en compte ;
- Module MAILS : correction bug : le champ CCI n'était pas auto-complété ;
- Module HELIOS : correction bug : les commandes SITE n'étaient pas correctement envoyées ;
- Correction bug : suppression des composants incompatibles avec IE dans les boites de dialogues ;
- Correction de fautes d'orthographe ;
- Correction bug : prise en compte du droit « choisissez » dans l'affichage des modules sélectionnés ;
- Module ACTES : agrémentation des informations envoyées à PASTELL dans le cadre du versement SEDA ;
- Module ACTES : ajout de l'identifiant unique dans le tampon ;
- Module HELIOS : sécurisation de l'API de mise à disposition des PES_ACQUIT/ACK/NACK ;
- Module HELIOS : amélioration de l'analyse des retours des commandes FTP ;
- Module HELIOS : ajout de la vérification de la taille du PES lors de l'import via API plus contrôle par l'antivirus avant d'accepter le dépôt ;
- Module ACTES : nouvelle API permettant la télétransmission en préfecture via redirection d'URL ;
- Module MAILS : les commandes console sont commentées pour garder une compatibilité avec IE ;
- Mise en place d'un fichier de configuration générique.

2.3. V.2.0 DU 05.05.2015

- Module HELIOS : prise en charge des XML complexes pour la signature ;
- Module ACTES : correction bug : vérification que le fichier PDFTK existe ;

SUJET :	GROUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOUT 2015

- Module ACTES : correction bug : amélioration vérification des signatures lors de l'import des enveloppes ;
- Module ACTES : correction bug : remise en place du versement par lot ;
- Administration : correction bug : vérification du département et de l'arrondissement via les API ;
- Administration : correction bug : seul le superadmin peut modifier le paramétrage SAE ;
- Module ACTES : traitement par lot : changement du bouton « Envoyer » par « Créer le lot » ;
- Module ACTES : ajout de l'identifiant unique dans le tampon ajouté par S2LOW ;
- Module ACTES : transmission de la signature électronique de l'acte lors du versement au SAE ;
- Module ACTES : permettre à un administrateur de collectivité de verser au SAE ;
- Module ACTES : transmission de l'acte tamponne lors du versement au SAE ;
- Module ACTES : nouvelle API permettant de récupérer la liste des documents d'une transaction ;
- **Passage sous Postgres 9.4 ;**
- **Passage sous Openssl 1.0 ;**
- **Passage sous PHP 5.5.**

2.4. V2.1 DU 08.06.2015

- Module HELIOS : correction bug : erreur d'import des fichiers dont les noms comportaient des caractères spéciaux ;
- Module ACTES : correction bug : horodatage du nom de la personne déclenchant la télétransmission ;
- Module ACTES : correction bug : l'administrateur de collectivité ne pouvait pas modifier les paramètres de sa collectivité ;
- Module HELIOS : changement du message pour l'état Posté ;
- Module ACTES : optimisation du mécanisme de vérification des fichiers par l'antivirus ;
- Optimisation de la base de données.

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOUT 2015

2.5. ÉVOLUTIONS PRÉVUES

La liste ci-dessous reprend l'ensemble des évolutions proposées par les participants, pour les prochaines versions de S²LOW :

- Exporter le journal des événements ;
- Journal des événements : avoir un téléchargement par ligne contenant l'acte, l'annexe, le bordereau et le log, le tout signé par un certificat permettant de garantir la preuve ;
- ACTES/HELIOS : pouvoir verser en GED plutôt qu'au SAE ;
 - pas de commentaire émis sur ce besoin ;
- HELIOS : interprétation des PES_RETOUR ;
- ACTES : revoir le formulaire de création ;
 - ex : manipuler les annexes, calcul du poids
- ACTES : ajout de l'identifiant de l'acte dans le message horodaté ;
- ACTES/HELIOS : exporter les résultats de recherches ;
 - export csv des actes/pes issus d'une recherche
- ACTES : revoir les statistiques, notamment pour les mutualisants ;
 - Centre de Gestion de la Vendée est très intéressé: nombre d'actes (par type délibération, arrêté, etc) et le nombre de flux PES télétransmis
- ACTES : paramétrer par collectivité la position du tampon ;
 - megalis : devrait pouvoir être fait directement par la collectivité.
 - Centre de Gestion de la Vendée : les collectivités souhaitent positionner le tampon où elles veulent.
 - Association des Maires du Tarn : un PDF modifiable pour ajouter directement la date d'affichage
 - Résumé: ajouter un champ date avec un bouton « OK » qui apparaît dès le retour de l'AR. Permet insérer la date choisie dans le tampon.
 - Doit-on prévoir la possibilité de traitement par lot ? Non.
 - Prévoir une évolution de l'API S²LOW

SUJET :	GRUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOÛT 2015

- ACTES : personnaliser l'interface graphique, notamment le bandeau par collectivité ;
 - ou bien par groupe de collectivités ? oui
- ACTES : garder en session le filtre de recherche ;
- ACTES : vérifier la signature PADES ;
 - Evolution à SHA256 à prévoir (parapheur, libersign)
- ACTES : tester une adresse mail ;
 - dans la fiche d'un utilisateur, un bouton permettrait d'envoyer un mail de test et s'assurer avec l'utilisateur qu'il l'a bien reçu
 - il n'y a pas d'avis sur ce point
- Association des Maires du Tarn : lorsqu'un acte est en erreur, possibilité d'avoir une alerte mail ou autre, car il disparaît des enveloppes. Par défaut, les transactions à l'état « Erreur » ne sont pas affichées pour ne pas « polluer » les actes en cours ; il est donc nécessaire d'utiliser le filtrage avec le statut « erreur » pour retrouver ces transactions.
- MAILSEC : Carnet d'adresses par services ;
 - peu de demandes du côté des ADM
 - Centre de Gestion de la Vendée : possibilité de gérer ses messages -> attention : cela impose un login, ce qui n'est pas prévu dans ce contexte
- MAILSEC : horodater la récupération des PJ ;
- MAILSEC : horodater la liste des @ destinataires d'un mail ;
- MAILSEC : garder en session le filtre de recherche ;
- MAILSEC : connexion à un LDAP ;
 - pas vraiment utile tant qu'on se connecte avec RGS** ou RGS*
- MAILSEC : URL cliquable ;
 - il s'agit de faire apparaître l'url comme cliquable dans le mail de notification, et pourquoi pas un logo, etc.
 - avis positif de l'ADM74
- MAILSEC : horodater les modifications dans le carnet d'adresses ;

SUJET :	GROUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOUT 2015

- ADMIN : Centre de Gestion de la Vendée : le certificat d'administrateur de collectivité/groupe qui est issu d'ADULLACT est à renouveler chaque année. L'idée serait de pouvoir modifier en une seule fois le certificat d'administrateur de groupe ; ADM74 : une autre piste serait d'augmenter le délai de validité.
- ADMIN : Centre de Gestion de la Vendée : l'administrateur de groupe ne voit que sa collectivité : cela impose de créer 367 administrateurs pour gérer un groupe comme la Vendée.

3. INCIDENT SEMAINE 23

Vendredi 29 mai, la plate-forme S²LOW subit de fort ralentissement. Les processus sont lancés à la main pour soulager le serveur. Le serveur conservera un « loadaverage » (charge serveur) supérieur à 10 tout au long du week-end alors qu'il n'y a peu ou pas d'activité. Une charge serveur est « normale » à 1 ou moins.

Lundi 1er juin, le service de télétransmission ne répond pratiquement plus. Nous avons un nombre conséquent de connexion insatisfaites. Nous coupons les services pour soulager le serveur et trouver l'origine de ces ralentissements. Pour cela nous étudions plusieurs pistes :

- réduction drastique du nombre de connexions autorisées (10 maximum) -> aucun effet
- nous coupons toutes les actions de télétransmissions aux serveurs du Ministère -> aucun effet
- nous constatons que l'antivirus met plusieurs minutes pour scanner des fichiers de quelques Ko alors qu'il lui faut moins d'une seconde en temps normal -> nous changeons le système de contrôle de l'antivirus après nous être assurés auprès des services compétents que nous sommes toujours en conformité avec le cahier des charges ACTES ;

Le serveur n'est que très légèrement soulagé ;

- En parallèle, nous travaillons avec notre hébergeur. L'origine des ralentissements est due à des accès disques bien trop important, plus de 1000 IOPS sur plusieurs serveurs ;
- Une équipe est chargée d'optimiser toutes les requêtes SQL qui prennent plus de deux secondes d'exécutions ;
- Le mardi 2 juin, pour minimiser l'impact sur S²LOW, nous décidons de couper toutes les autres applications, présentes sur des serveurs différents, qui réalisaient des accès disques importants ;
- Le service S²LOW était complètement opérationnel en milieu de journée ;
- Les autres applications ont été optimisées pour ne plus réaliser d'accès disques disproportionnés ;
- Ces applications ont été relancées une à une pour s'assurer qu'il n'y ait pas subitement de montée en charge et garder le contrôle en cas de dégradation du service S²LOW ;

SUJET :	GROUPE DE TRAVAIL COOPERATIF S2LOW	REDACTEUR :	ADULLACT - PASCAL KUCZYNSKI PASCAL.KUCZYNSKI@ADULLACT.ORG
OBJET :	COMPTE RENDU DE REUNION	STATUT :	VALIDE
DATE :	16 JUIN 2015	DATE DIFFUSION :	10 AOUT 2015

4. ATELIER ACTES V2

Les animateurs présentent les principales statistiques sur S²LOW avec un zoom particulier sur ACTES V2 et les certificats RGS**.

- Statistiques
 - environ 9000 utilisateurs ;
 - 2,5 millions de transactions (au 12/2014)
 - ne subsistait que < 3% de non-RGS (12/2014) - désactivés (01/2015) => ~ 100% de RGS * ou **
- ACTES v2
 - cahier des charges (fin 2015 ?)
 - accréditation S²LOW (CESTI)
 - déclaration OMUT (ex : PASTELL)
 - obligation de RGS** pour les agents PASTELL (OMUT) qui télé-transmettent via S²LOW.

5. QUESTIONS / RÉPONSES ET CONCLUSION

Une dernière question est posée concernant le navigateur Chrome : Chrome interdit désormais les applets Java. L'applet de signature Libersign ne fonctionne donc plus dans ce navigateur. L'ADULLACT recherche une solution à ce problème.

Les animateurs remercient les participants et clôturent la session.